

03/2012

# MK Aktuell

KUNDENZEITSCHRIFT  
MK NETZDIENSTE



## Website

*MK Netzdienste im neuen Design*

## Neue Firewall

*Umstellung auf neue Firewall  
erfolgreich abgeschlossen*

## MK VPNConnect Produkte

*Erweitert und verbessert*

## MK VPNConnect Unterlagen

*Überarbeitet und Design angepasst*

## MK Netzdienste

*Wünscht „Frohe Ostern!“*



Liebe Kunden,  
Vertriebs- und  
Geschäftspartner,

die ersten drei Monate dieses Jahres liegen hinter uns und es hat sich wieder einiges getan. Hier ein kurzer Rückblick.

Im Januar ist unsere neu gestaltete Website online gegangen und Schritt für Schritt werden jetzt die Produktunterlagen jeder Produktgruppe aktualisiert und dem neuen Design angepasst. Den Anfang machte im März die Produktgruppe MK VPNConnect. Hier haben wir Ihnen nicht nur die MK VPNConnect Unterlagen im neuen Design präsentiert, sondern auch interessante Produktweiterungen und -verbesserungen vorgestellt - **NEU: MK VPNConnect Remote PC jetzt SSL basierend und mit optionalem Hardware-Token und das optionale Sicherheitspaket zu unserem MK VPNConnect Secure Internet!**

In unserer letzten MK-Aktuell haben wir Sie über die Aktualisierung und den damit verbundenen Austausch der neuen Firewall-Systeme informiert, welche wir für den zentralen Internetzugang unserer VPN-Kunden nutzen. Die Umstellung aller Kundenfirewalls auf die neuen Systeme ist im März erfolgreich und problemlos abgeschlossen worden. Die neuen Firewall-Systeme FortiGate von Fortinet bieten unseren Kunden noch mehr Sicherheit, mehr Funktionen und sind IPv6-fähig.

...und wie Sie sehen, zeigt sich auch unsere Kundenzeitung „MK-Aktuell“ im neuen Layout.

Da Ostern vor der Tür steht nutze ich hier die Chance, um Ihnen und Ihrer Familie ein schönes Osterfest zu wünschen!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen unserer Kundenzeitung!

Ihr Marc Keilwerth

## INHALTSVERZEICHNIS

Editorial	S. 2
Website MK Netzdienste im neuen Design	S. 3
Neue Firewall Umstellung auf neue Firewall erfolgreich abgeschlossen!	S. 4
MK Netzdienste Kleines Technik-Lexikon	S. 4
MK VPNConnect Produkte Erweitert und verbessert	S. 5
MK VPNConnect Unterlagen Überarbeitet und Design angepasst	S. 6
MK Netzdienste Wünscht „Frohe Ostern!“	S. 7
MK Netzdienste Impressum	S.7

## MK NETZDIENSTE PRÄSENTIERT SICH SEIT JANUAR IM NEUEN DESIGN



Seit Januar 2012 ist unsere neu gestaltete Webseite online, welche wir für Sie noch klarer, einfacher und strukturierter dargestellt haben.

Sie sollen sich schnell zurechtfinden und mit nur wenigen Klicks zum Ziel gelangen.

Auf unserer Startseite finden Sie jetzt immer die aktuellsten Informationen rund um MK Netzdienste, wie auch spezielle Aktionen, Produkt-Neuheiten, Case Studies und vieles mehr. Es lohnt sich öfter mal reinzuschauen.

In unserer Hauptnavigation finden Sie unsere Produkte, Informationen über unser Vertriebspartnerprogramm, alles rund um das Thema ISP & Carrier und natürlich Zahlen und Fakten über MK Netzdienste.

Die Funktionen und Bereiche, wie unser Kundenportal, Kontakt, News & Presse, Verfügbarkeit prüfen, Webmail und die allgemeine Suche, welche Sie von unserem bisherigen Internetauftrittes kannten, sind Ihnen natürlich erhalten geblieben, jetzt finden Sie diese Punkte ganz oben in der Navigation.

In Zukunft wird auch der Referenzkundenbereich noch ausgebaut und überarbeitet. Im Moment werden unsere Referenzkunden mit Ihrem Firmenlogo, Verlinkung zu Ihrer Homepage und unserem Produkt genannt. Schritt für Schritt werden wir, natürlich in Absprache mit Ihnen, detailliertere Erfahrungsberichte mit unserem Produkt / unseren Produkten erstellen und diese dann auch im Referenzkundenbereich vorstellen.

Wir hoffen, dass Ihnen unser neuer Webauftritt gefällt. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, steht Ihnen Frau Nicole Fleissner aus unserer Marketing Abteilung jederzeit gerne zur Verfügung! (nf@mk.de)

## UMSTELLUNG AUF NEUE FIREWALL ERFOLGREICH ABGESCHLOSSEN

Wir haben Sie im letzten Jahr schon kurz über **FORTINET** die Aktualisierung und den damit verbundenen Austausch der Firewall-Systeme informiert, die wir für das Produkt MK VPNConnect Secure Internet nutzen. MK VPNConnect Secure Internet ist der zentrale Internetzugang für unsere VPNs. Alle unsere Kunden mit dem Produkt MK VPNConnect Secure Internet arbeiten seit einigen Tagen mit dem neuen System und können nun auf Wunsch Ihr Regelwerk um zusätzliche Funktionen erweitern.

Dieses neue Sicherheitspaket ist ab sofort optional zu unserem MK VPNConnect Secure Internet erhältlich!

Weitere Informationen entnehmen sie bitte dem folgenden Artikel „MK VPNCONNECT PRODUKTE ERWEITERT UND VERBESSERT“.

Ihr Kundenberater steht ihnen ebenfalls für weitere Fragen jederzeit gerne zur Verfügung!

**Burkhard Brosseit-Schwenker, Mitarbeiter der Abteilung Projektmanagement und Kundendienst, über den Ablauf der Umstellung:**



„Die Umstellung auf unsere neuen Firewall-Systeme FortiGate von Fortinet konnte, dank der detaillierten Planung und der guten Zusammenarbeit mit unseren VPN-Kunden, zügig und problemlos abgewickelt werden. Alle unsere Kunden wurden vorab schriftlich über die Umstellung und die neuen Funktionen informiert und wir konnten dann Schritt für Schritt die Umstellung durchführen. Die meisten Termine erfolgten außerhalb der Geschäftszeiten, sodass der Arbeitsablauf der Kunden von der Umstellung nicht beeinflusst wurde. Durch die gute Vorbereitung hat der eigentliche Eingriff im Schnitt pro Kunde nur ca. 5 min. gedauert.

Die neue Firewall bietet unseren Kunden noch mehr Sicherheit, weitere Funktionen und ist vor allem auch IPv6-fähig. Nach der Umstellung auf die neuen Systeme können nun unsere VPN-Kun-

den auf Wunsch das Regelwerk Ihrer Firewall um zusätzliche Funktionen erweitern lassen.“

Bei weiteren technischen Fragen stehen meine Kollegen und ich Ihnen gerne zur Verfügung!

### Das kleine Technik - Lexikon

#### IPv6

Steht für Internet Protocol Version 6 und ist der Nachfolger von IPv4. IPv6 ist ein, von der Internet Engineering Task Force (IETF) seit 1998, standardisiertes Verfahren zur Übertragung von Daten in paketvermittelnden Rechnernetzen. Als Weiterentwicklung von IPv4 verfügt IPv6 über ein deutlich größeren Adressraum (IPv4 = 32 Bit (4 x 8Bit) / IPv6 = 128 Bit (8 x 16Bit)), die Implementierung von IPSec (Authentifizierung und Verschlüsselung) und QoS- Parameter (Quality of Service), sowie die Eigenschaft einer automatischen Konfiguration.

#### Application Control

Eine Funktion bei Firewalls, die es erlaubt Schadsoftware zu entdecken, die in der Applikationsebene versteckt ist. Schadsoftware in der Applikationsebene ausfindig zu machen ist weitaus schwieriger und komplizierter als in den darunter liegenden Adress- und Transportebenen, da dort nach Protokollen, Ports und Adressen gefiltert werden kann, was in der Applikationsebene nicht möglich ist. Hier muss die Schadsoftware an unterschiedlichsten Mustern und Profilen erkannt werden.

#### Intrusion Protection

Angriffe auf die interne Infrastruktur werden erkannt und verhindert. Das System erkennt Auffälligkeiten, reagiert sofort (beispielsweise geänderte Systemdateien, Portscans, etc.) und schickt dem zuständigen Administrator eine Meldung.

#### Antivirus/Antispyware

Ankommende und gesendete Datenpakete an den Computer werden automatisch überprüft. Ist die Quelle der Daten nicht vertrauenswürdig, werden die Daten automatisch gelöscht bevor sie einen Schaden anrichten können. Gerade beim Surfen im Internet kann es schnell ungewollt zu Downloads kommen, die ohne eine Antivirus/Antispyware Funktion einen enormen Schaden anrichten können.

#### Spyware

Grob übersetzt „Schnüffelsoftware“. Hier werden Daten eines PC-Users ohne dessen Wissen oder Zustimmung an den Hersteller der Software (Call Home) oder an Dritte gesendet oder dazu genutzt, dem Benutzer direkt Produkte anzubieten, ohne dass dieser darum gebeten hat.

## MK VPNCONNECT PRODUKTE ERWEITERT UND VERBESSERT

Im ständigen Dialog mit unseren Kunden und Vertriebspartnern ergeben sich immer wieder Ideen und Anregungen, die wir in unsere Produktentwicklung einfließen lassen. Auch bei den Verbesserungen und Erweiterungen der MK VPN Connect Produkte haben uns alle wieder tatkräftig unterstützt. Vielen Dank für Ihr geleistetes Feedback.

### MK VPNConnect Secure Internet jetzt mit optionalem Sicherheitspaket!

MK VPNConnect Secure Internet ist unser netzbasierender Internetzugang für alle VPN-Standorte. Der Zugang zum Internet erfolgt zentral über ein Gateway im Netz der MK Netzdienste, sodass keine separate Internetleitung an den Standorten geschaltet und mit einer Firewall abgesichert werden muss. Die Firewall-Filter und –Funktionen werden nach Kundenwunsch für das gesamte VPN festgelegt und auf dieser zentralen Lösung konfiguriert. Bisher erstrecken sich die ein- und ausgehenden Filterregeln der Firewall auf die Adress-, Protokoll- und Portebene. Jetzt können Sie die Sicherheit der Firewall mit einem optionalen Sicherheitspaket um folgende Funktionen erweitern:

- **Antivirus/Antispyware** Echtzeit-Prüfung von Dateien auf Basis von Signaturen und heuristischen Verfahren bei Übertragungen mit http, ftp, pop3, imap, im und p2p-Protokollen
- **Application Control** Überwachung und Regelung von Applikationen, die nicht eindeutig über Ports und Protokolle definierbar sind wie z.B. Twitter, Skype oder soziale Netzwerke
- **Intrusion Protection** Erkennung und Verhinderung von Angriffen auf die interne Infrastruktur über eine stetig aktualisierte Datenbank anhand von Mustern
- **erweiterter Webfilter** Überwachung und Regelung des Zugriffs auf Webseiten anhand von Kategorien, individuelle Kategorien möglich, Regelung individuell je Benutzer inkl. Anbindung an Microsoft Active Directory möglich

### MK VPNConnect Remote PC jetzt SSL basierend und mit optionalem Token!

MK VPNConnect Remote PC ist unser VPN-Zugang für Einzel-Arbeitsplätze. Dieser Zugang wird von mobilen Mitarbeitern (z.B. Außendienst) oder als

Wartungszugang (z.B. EDV-Mitarbeiter, Dienstleister) genutzt.

Bisher basierte die Verbindung in das VPN wahlweise auf einem PPTP oder IPsec Tunnel mit einer Verschlüsselung von maximal 168 Bit Schlüssellänge. In der ab sofort erhältlichen neuen Version basiert die Verbindung auf dem SSL-Protokoll. Hier ist eine Verschlüsselung von bis zu 256 Bit Schlüssellänge möglich. Die in der Vergangenheit hin und wieder aufgetretenen Probleme, den Tunnel aus einem Netzwerk heraus in das VPN aufzubauen (z.B. im Hotel), gehören mit dem webbasierenden SSL-Protokoll der Vergangenheit an. Die Authentifizierung erfolgt, wie bisher auch, durch Username und Passwort. Optional ist jetzt ein Hardware-Token erhältlich, womit die Authentifizierung zusätzlich mit einem, durch den Token generiertes, Einmalpasswort erfolgt und somit die Gesamtsicherheit des VPNs deutlich gesteigert wird.



Im Zuge dieser Produkterweiterung haben wir die gesamten MK VPNConnect Unterlagen aktualisiert und dem neuen Design angepasst. Alle Informationen werden jetzt noch einfacher und übersichtlicher dargestellt. Neu bei den Produktunterlagen ist jetzt auch eine Übersicht, in der alle MK VPNConnect Produkte inklusive einer kurzen Beschreibung und möglicher Anwendungsgebiete zu finden sind. MK VPNConnect bietet somit für jeden Anwendungsfall den richtigen Anschluss mit der passenden Technologie, Geschwindigkeit und Sicherheit, sodass wir für Sie aus dieser Produktvielfalt ein maßgeschneidertes VPN zusammenstellen können, welches genau Ihren Bedürfnissen entspricht. MK VPNConnect ist das optimale Vernetzungskonzept für Ihre Standorte!

Die neuen MK VPNConnect Produktunterlagen finden Sie auf unseren Webseiten. Unseren Vertriebspartnern stehen sie zusätzlich im Partnerportal zu Verfügung.

# MK VPNCONNECT UNTERLAGEN ÜBERARBEITET UND DESIGN ANGEPASST

**MK VPNConnect**  
Das optimale Vernetzungskonzept für Ihre Standorte!

**Einblick über die Vielfalt der VPN Anbindungsarten:**

**Dass eine Standortvernetzung sicher sein muss, ist selbstverständlich – Das alleine reicht heute für ein optimales VPN allerdings nicht mehr aus.**

**Eine Standortvernetzung muss für jeden Standort die richtige Bandbreite bieten!**

**Eine Standortvernetzung muss für den Administrator einfach sein!**

**MK Netzdienste verbinden Sie Ihre Unternehmensstandorte zu einem ganzheitlichen Firmennetz - einem virtuellen privaten Netz (VPN) - und sorgen somit für eine schnelle, sichere und effiziente Kommunikation.**

An dieser Stelle möchten wir Ihnen einen kleinen Einblick in unsere neuen MK VPNConnect Unterlagen geben, welche Sie als pdf Download auf unserer Website unter [www.mk.de/produkte/vpn](http://www.mk.de/produkte/vpn) finden. Die neuen Unterlagen stellen noch stärker den Kundennutzen in den Mittelpunkt und zeigen noch klarer die Vorteile eines VPNs von MK Netzdienste auf. Hier ein kleiner Auszug:

***Dass eine Standortvernetzung sicher sein muss, ist selbstverständlich – Das alleine reicht heute für ein optimales VPN allerdings nicht mehr aus.***

***Neben der Sicherheit sollte eine VPN-Lösung für jeden Standort die richtige Bandbreite bieten!***

***Eine Standortvernetzung muss für den Administrator einfach sein!***

***Eine Standortvernetzung muss kosteneffizient sein!***

***Eine Standortvernetzung muss zukunftssicher sein!***

MK VPNConnect ist ein auf der MPLS-Technologie basierendes VPN. Die Besonderheit an dieser VPN-Lösung ist, dass die Verbindungen nicht wie bei herkömmlichen VPN-Lösungen auf öffentlichen IP-Strukturen basiert, sondern eine abgeschottete, geschlossene Benutzergruppe darstellt. Durch diese Isolation vom öffentlichen Internet sind die in herkömmlichen Lösungen genutzten Tunnel mit Verschlüsselung und den da-

mit verbundenen Nachteilen nicht notwendig. Für die einzelnen Standortverbindungen steht mehr Bandbreite für den Austausch von Daten zur Verfügung, da der durch Tunnel und Verschlüsselung resultierende Overhead nicht anfällt. Insgesamt ist die Sicherheit bei einer netzbasierenden VPN-Lösung deutlich höher als bei einem endgerätebasierenden System, denn hier sind die Router zu keiner Zeit mit dem Internet verbunden und somit von dort aus nicht erreichbar und nicht angreifbar.

Mit MK Netzdienste verbinden Sie Ihre Unternehmensstandorte zu einem ganzheitlichen Firmennetz - einem virtuellen privaten Netz (VPN) - und sorgen somit für eine schnelle, sichere und effiziente Kommunikation.

Die Grafik in den neuen Unterlagen zeigt Ihnen eine Vielzahl von Anbindungsarten und Zugangsmöglichkeiten, welche Ihnen für Ihre Firmenstandorte und Ihre mobilen Mitarbeiter zur Verfügung stehen.

MK VPNConnect bietet für jeden Anwendungsfall den richtigen Anschluss mit der passenden Technologie, Geschwindigkeit und Sicherheit, sodass aus dieser Produktvielfalt ein maßgeschneidertes VPN zusammengestellt werden kann, welches genau Ihren Bedürfnissen entspricht – MK VPNConnect ist das optimale Vernetzungskonzept für Ihre Standorte!

Neu bei den MK VPNConnect Produktunterlagen ist jetzt auch eine Übersicht, in der Sie alle MK VPNConnect Produkte inklusive einer kurzen Beschreibung und möglicher Anwendungsgebiete finden. Speziell unseren Vertriebspartnern geben wir mit den Produktunterlagen ein hervorragendes Arbeitswerkzeug an die Hand, womit sie VPNs für ihre Kunden planen und dabei auf praktisch alle Kundenanforderungen eingehen können.

## MK NETZDIENSTE WÜNSCHT „FROHE OSTERN!“

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie an dieser Stelle noch mal ein schönes Osterfest und ein erholsames langes Wochenende!

# FROHE OSTERN!



## IMPRESSUM

Herausgeber:  
MK Netzdienste GmbH & Co. KG  
Marienwall 27  
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0  
Fax: 0571-38859-99  
Email: [info@mk.de](mailto:info@mk.de)  
Internet: [www.mk.de](http://www.mk.de)

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736  
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH  
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664  
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs.  
3 MDStV: Marc Keilwerth

Marketing & Presse:  
Nicole Fleissner  
Tel. 0571-38859-28  
Email: [nf@mk.de](mailto:nf@mk.de)

MK-AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK-AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: <http://www.mk.de> – Vielen Dank!



Sie kennen jemanden der auch gerne unsere Kundenzeitung und unser Info-Mailing erhalten möchte? Sie haben weitere Anregungen?

Unsere Marketing Abteilung steht Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Marketing:  
Nicole Fleissner  
Tel. 0571-38859-28  
Email: [nf@mk.de](mailto:nf@mk.de)

## Das optimale Vernetzungskonzept für Ihre Standorte!

- richtige Bandbreite
- einfach für den Administrator
- kosteneffizient
- zukunftssicher

