06/2012

MK Aktuell

KUNDENZEITSCHRIFT
MK NETZDIENSTE

MK Netzdienste
Nimmt 10-Gigabit-Ring in Betrieb

Neue Produktunterlagen
MK InterConnect & MK Exchange

MK Netzdienste
Wie sicher sind Ihre Passwörter und PINs

MK Netzdienste sportlich unterwegs
Laufen für den guten Zweck

MK Netzdienste
Bildungspartner für Kinder in Minden

MK Netzdienste
Im Dialog mit MK Netzdienste

netzdienste

Liebe Kunden, Vertriebs- und Geschäftspartner,

Thomas Buder
Prokurist/ Leiter Vertrieb

diesmal möchte ich Sie hier an dieser Stelle ganz herzlich begrüßen und Ihnen einen kurzen Vorgeschmack geben, was Sie in unserer MK Aktuell Juniausgabe erwartet.

Wir informieren Sie über unseren 10-Gigabit-Ring, die überarbeiteten Produktunterlagen MK InterConnect und MK Exchange, das Thema Sicherheit, Zeit für Kommunikation und unser soziales Engagement, welches sowohl für das Unternehmen, als auch für die Mitarbeiter eine wichtige Rolle spielt.

Ans Herz legen möchte ich Ihnen den Artikel zur Sicherheit von Passwörtern. In der Vergangenheit hat es auch in unserer Kundschaft Fälle gegeben, bei denen durch Missbrauch Kosten entstanden sind, die durch ein sicheres Passwort hätten vermieden werden können. Aus diesem Grund halten wir es für wichtig, Ihr Augenmerk auf diesen Bereich zu lenken und aufzuklären.

Zeit für Kommunikation ist mir und meinem ganzen Team ein wichtiges Anliegen. Wir möchten noch mehr mit Ihnen, liebe Kunden und Vertriebspartner, in einen regelmäßigen Dialog treten. Lesen Sie hierzu bitte den Beitrag „Im Dialog mit MK Netzdienste“ und sagen Sie uns Ihre Meinung!

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen unserer MK Aktuell Juniausgabe!

Herzlichst, Ihr

Thomas Buder

INHALTSVERZEICHNIS

Editorial S. 2

MK Netzdienste S. 3
Nimmt 10-Gigabit-Ring in Betrieb

Neue Produktunterlagen S. 3
MK InterConnect & MK Exchange

MK Netzdienste S. 4
Wie sicher sind Ihre Passwörter und PINs

MK Netzdienste sportlich unterwegs S. 5
Laufen für den guten Zweck

MK Netzdienste S. 6
Bildungspartner für Kinder in Minden

MK Netzdienste S. 6
Im Dialog mit MK Netzdienste

MK Netzdienste S. 7
Kleines Technik-Lexikon

Impressum S. 7

MK Netzdienste nimmt 10-Gigabit-Ring in Betrieb

Im April haben wir unseren 10-Gigabit-Ring in Betrieb genommen. Mit diesem Ring wird das MK Netzdienste Rechenzentrum mit anderen wichtigen Rechenzentren innerhalb von Frankfurt verbunden.

Durch diese redundante Ringstruktur wird die Ausfallsicherheit der Anbindungen, zum Beispiel an den DE-CIX, dem größten deutschen Internet-Austauschknoten, weiter erhöht. Der Ring nutzt mehrere voreinander unabhängige Trassen, so dass selbst ein Kabelbruch der verwendeten Glasfaserleitungen nicht zu einem Ausfall führen kann.
Die Kapazität von aktuell 10-Gigabit/Sekunde kann bedarfsgerecht innerhalb von kurzer Zeit aufgerüstet werden.

Sie möchten mehr zu diesem Thema erfahren? Unser Technik-Team steht Ihnen für weitere Fragen gerne jederzeit zur Verfügung unter support@mk.de.

Neue Produktunterlagen -

MK InterConnect & MK Exchange

Im Zuge der Überarbeitung unserer Unterlagen, können wir Ihnen ab sofort auch unsere MK InterConnect und MK Exchange Produktinformationen präsentieren, welche Sie als PDF auf unserer Website unter www.mk.de/produkte/internet finden.

Die neuen Unterlagen wurden dem neuen Corporate Design angepasst und inhaltlich überarbeitet. Kurz und knapp erfahren Sie jetzt die wichtigsten Informationen zu unseren Produkten.

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, steht Ihnen Frau Nicole Fleissner aus unserer Marketing-Abteilung unter nf@mk.de jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Wie sicher sind Ihre Passwörter und PINs?

Passwörter und persönliche Identifikationsnummern (PIN) begegnen uns im Alltag ständig. Egal, ob Sie das Handy einschalten, am EC-Automaten Geld abholen oder an der Tankstelle bezahlen möchten. Auch zum Mails abrufen, online shoppen und bei Onlineüberweisungen - überall werden heute Passwörter und PINs benötigt. Der ständige Umgang und die Menge an PINs und Passwörter, die genutzt und sich gemerkt werden muss, verleitet zunehmend dazu, diese möglichst einfach zu gestalten. Es ist nur zu verständlich, dass der Nutzer „passwortmüde“ wird und bei der Wahl der Passwörter nicht mehr mit der gebotenen Kreativität ans Werk geht. Da wird schnell einmal das Handy mit 1234 abgesichert und das Onlineshop-Passwort gleichlautend mit dem Benutzernamen gewählt. Oder es wird sogar überall das gleiche Passwort genutzt – frei nach dem Motto: „kennst du eins – kennst du alle“.

Diese zunehmende Sorglosigkeit bietet große Gefahren. Einfache Passwörter und PINs vereinfachen den Missbrauch immens. Übertragen auf unsere Branche und unsere Produkte ist speziell bei den Telefonieprodukten Vorsicht geboten. Zunehmend werden Fälle bekannt, in denen Telefone oder Telefonstrukturen missbraucht werden um teure Sonderrufnummern, speziell im Ausland, anzurufen. Dies geschieht z. B. durch eine manipulierte Rufumleitung. Die Motivation ist klar: der Eigentümer dieser Sonderrufnummern verdient damit eine Menge Geld, wenn dort viele Anrufe eingehen. Da diese „Einbrüche“ meist aus dem fernen Ausland geschehen und ein simples Passwort den Zugriff auf die Telefone, Mailboxen und Telefonstruktur kein großes Hindernis ist, ist der „Einbruch“ meist nicht nachvollziehbar und kann kaum geahndet werden.

Bitte prüfen Sie Ihre Passwörter auf deren Bestand gegen Missbrauch. Sie können die Passwörter unserer Produkte und Dienstleistungen alle selbst im Kundenportal oder bei der Telefonie über die Endgeräte aktualisieren. Damit Sie einen Überblick haben, bei welchen Produkten Passwörter eine Rolle spielen, haben wir hier eine kleine Checkliste für Sie.

Produkt	Passwort /PIN	Wo änderbar
Kundenportal	Passwort für den Zugriff auf das Kundenportal	Kundenportal – Sicherheit – Passwort ändern
MK InterConnect		
Webserver	Passwort für jeden angelegten FTP-User	Kundenportal – Webserver – FTP-Userverwaltung
E-Mail Konten	Passwort für jedes angelegte E-Mail-Konto	Kundenportal – eMail Administration – Konten Verwaltung
MK InterConnect Dial	Zugangspasswort	Kundenportal – Dial-Passwort
MK VPNConnect		
MK VPNConnect Remote Dial	Passwort für jeden einzelnen Client	Kundenportal – MK VPNConnect – Remote Dial Passwort
MK VPNConnect Remote PC	Passwort für jeden einzelnen Client	Kundenportal – MK VPNConnect – Remote PC Sicherheit
MK Exchange	Passwort für jeden einzelnen Benutzer / Konto	Kundenportal – MK Exchange – Benutzer
MK Centrex		
Centrex Nutzer	Passwort für jeden einzelnen Nutzer / Nebenstelle	Outlook Client Oder https://www.tkcentrex.de
Voice-Portal (Mailbox)	Passwort für jeden einzelnen Nutzer / Nebenstelle	Im Voice-Portal (über das Telefon Taste „Mailbox“)
IP-BSA	Passwort für die Auftragserfassung	Kundenportal – IPBSA – Kontaktdaten

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Laufen für den guten Zweck

Am 29./30.06.2012 ist es soweit - Wir schlüpfen in die Sportschuhe für den guten Zweck und sind beim 24-h Lauf dabei!

Der 24-h Lauf wird alle zwei Jahre von Union Minden, einem regionalen Sportverein, organisiert. Bei dieser Veranstaltung können sich Firmen, Schulen, Hobby-Läufer etc. aus der Region anmelden, um gemeinsam für die gute Sache zu laufen. Für jede gelaufene Runde auf der 400-Meter-Bahn wird ein fixer Betrag von den teilnehmenden Unternehmen und Sponsoren gespendet. Die Spendensumme wird 2012 auf zwei Empfänger aufgeteilt: Die Neurologische Klinik Minden Förderverein e.V. - „Schlaganfall“ erhält die eine Hälfte und die andere Hälfte erhält die Stiftung - „FÜRS LEBEN - FÜR ORGANSPENDE“! Ziel ist es somit für alle Läufer, so viele Runden wie möglich zu laufen, damit deren Unternehmen oder deren Sponsoren ordentlich spenden.

Insgesamt haben sich bis jetzt, neben dem MK Netzdienste Team, 27 weitere Mannschaften angemeldet. Die Veranstaltung startet am 29.06.2012 um 18 Uhr und endet am darauffolgenden Tag ebenfalls um 18 Uhr - eben 24 Stunden. Die Mitarbeiter von jedem Team sollten während der gesamten Veranstaltung abwechselnd auf der Bahn sein und laufen. Einige wackere Kolleginnen und Kollegen haben sich jetzt schon bereit erklärt, Ihren sportlichen Einsatz in den späten Abend- und frühen Morgenstunden zu zeigen, so dass wir es schaffen werden, die kompletten 24 Stunden auf der Laufbahn vertreten zu sein.

Wir haben uns beim 24-h Lauf angemeldet, weil wir nicht nur durch Geldspenden unser soziales Engagement zeigen wollen, sondern dies diesmal auch durch sportlichen Einsatz im Team zum Ausdruck bringen möchten.

In unserer nächsten MK Aktuell Ausgabe und auch auf unserer Website werden wir inklusive Bildmaterial berichten, wie wacker wir uns geschlagen haben.

Sollten Sie neugierig sein können Sie uns gerne am 29./30.06.2012 live in Aktion sehen. Weitere Informationen zum 24-h Lauf finden Sie unter 24-h Lauf Minden.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Bildungspartner für Kinder in Minden

...mehr soziales Engagement bei MK Netzdienste

Zitat Marc Keilwerth: „Soziales Engagement ist ein wichtiges Thema für MK Netzdienste und gerade in der eigenen Region gibt es genug zu tun, wofür man sich einsetzen kann. Deshalb haben wir beschlossen die Initiative „Bildungspartner für Kinder in Minden“ mit mehreren Patenschaften zu unterstützen.“

Jede Patenschaft wird mit einem fixen Betrag monatlich unterstützt, wobei in erster Linie die Beiträge für die Betreuung und das Essen der Kinder im Ganztag der Schulen finanziert werden. Jedes Kind in Minden soll die gleichen Chancen haben, vor allem sozial- und bildungsbenachteiligte Kinder. Sinn und Zweck der Initiative ist es, dass Potenzial und die besonderen Fähigkeiten jedes Kindes zu fördern und dazu tragen die Bildungspartnerschaften bei. Das Geld wird unter anderem für Bücher, Schulbücher, Schulbekleidung, Nachhilfe und spezielle Förderungen und Klassenfahrten eingesetzt. Die Abwicklung erfolgt über die Elsa-Brandström-Jugendhilfe des Deutschen Roten Kreuzes in Minden. Weitere Informationen erhalten Sie unter http://www.bildungspartner-minden.de

Im Dialog mit MK Netzdienste

Unser aller tägliches Arbeitsleben ist schnell geworden. Egal ob Sie Kunde, Vertriebspartner, Lieferant oder Mitarbeiter von MK Netzdienste sind, ihr Arbeitstag wird von Terminen, dringenden Angelegenheiten und wichtigen Projekten bestimmt. Diese zunehmende Geschwindigkeit, die uns sinnbildlich über unsere Schreibtische scheucht, geht oft zu Lasten des Dialogs. Kleine aber wichtige Informationen gehen in diesem Termindruck unter. Es fehlt die Zeit, jemanden anzurufen und kurz zu informieren ob etwas gut oder schlecht gelaufen ist. Auch Ideen, die einem während der täglichen Arbeit in den Sinn kommen, werden oft nicht zu Ende gedacht und schon gar nicht kommuniziert. Da fehlt es nicht nur an der Zeit, sondern oft ist auch nicht klar, bei wem die Idee am besten aufgehoben ist.

Wir möchten versuchen, dem ein Stück entgegenwirken. Eine E-Mail ist schnell geschrieben und muss auch nicht besonders schön ausformuliert sein – das könnte das richtige Medium für diesen kurzen, aber wichtigen Wissensaustausch sein – auch die Ansprechpartnerfrage ist dann klar. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Mail in unserem Unternehmen auf dem richtigen Schreibtisch landet.
Die Adresse lob+tadel@mk.de haben wir eigerichtet damit Sie uns jede, und sei es noch so kleine Information, übermitteln können, über was Sie sich in der Zusammenarbeit mit uns freuen oder ärgern.

Die Adresse idee@mk.de stellen wir Ihnen für Ihre Ideen wie Produktwünsche, Ideen zu Schnittstellen und Abläufen und Ideen zu gemeinsamen Aktionen zur Verfügung. Die Ideen müssen, wie erwähnt, nicht hundertprozentig zu Ende gedacht und exakt ausformuliert sein – im Gegenteil – wir machen es uns gerne zur Aufgabe Ihre Idee mit Ihnen gemeinsam zu Ende zu denken.

Lassen Sie uns versuchen über diesen Weg noch mehr in den Dialog zu treten. Die Einrichtung dieser E-Mail-Adressen ist der erste Schritt. Wir planen auch entsprechende Formulare zum Ausfüllen im Kundenportal zu hinterlegen. Dies haben wir mit eingeplant, wenn wir das Kundenportal auf unser neues Design umstellen – auch hierzu – Haben Sie noch Ideen oder Anregungen, die wir für das Kundenportal mit einplanen können, oder sollten? Wie Sie sehen, gibt es viele Bereiche und viele Informationen die es Wert sind, ausgetauscht zu werden.

Nur zu – Wir sind für Sie da!

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

Das kleine Technik-Lexikon

SPAM
Der Begriff SPAM war ursprünglich ein Markenname für Dosenfleisch, welcher 1936 aus SPiced hAM entstanden ist. Heute bezeichnen wir als Spam unerwünschte, in der Regel auf elektronischem Weg übertragene Nachrichten, die dem Empfänger unverlangt zugestellt werden. Spams sind oft Werbenachrichten, können aber auch „normale“ Mails sein, wobei der Sender aber dem Empfängerprogramm nicht bekannt vorkommt. Dieser Vorgang wird auch Spamming oder Spammen genannt, der Verursacher Spammer.

Phishing
Unter Phishing werden Versuche verstanden, an Daten eines anderen Internet-Benutzers zu gelangen. Dies kann über gefälschte WWW-Adressen, E-Mails oder Kurznachrichten geschehen. Ziel dabei ist ein Identitätsdiebstahl, um sich selbst mit der gestohlenen Identität im Internet einen Vorteil zu verschaffen oder den Bestohlenen einfach nur zu schaden. Die Schäden gehen von fremder Facebook-Nutzung über den Betrug bei Internetbestellungen bis hin zu Kontoplünderungen. Der Begriff ist ein englisches Kunstwort, das sich an fishing („Angeln“, „Fischen“) anlehnt.

Rate Adaptive Mode (RAM)
Bei ratenadaptiven DSL-Anschlüssen (DSL RAM) wird, bei jeder Neusynchronisation des DSL-Routers/-Modems, der zu diesem Zeitpunkt jeweils maximal mögliche Bandbreitenwert innerhalb der im Produkt definierten Geschwindigkeitsgrenzen ermittelt. Mit DSL-RAM stellt sich die DSL-Anbindung also automatisch auf die höchstmögliche Bandbreite der Anschlussleitung ein.

Bei DSL-Anschlüssen ohne RAM synchronisiert sich der / das DSL-Router/-Modem immer mit einer fest vorgegebenen Bandbreite. Hierbei wird die maximale Bandbreite bereits im Vorfeld der Bereitstellung des Anschlusses anhand der Dämpfungswerte der Anschlussleitung und weiteren technischen Bedingungen ermittelt.

ISCSI
iSCSI (internet Small Computer System Interface) ist ein Verfahren, welches die Nutzung des SCSI-Protokolls über TCP ermöglicht. Wie beim gewöhnlichen SCSI gibt es einen Controller (Initiator), der die Kommunikation steuert. Die Speichergeräte (Festplatten, Bandlaufwerke, optische Laufwerke etc.) heißen Target.

IMPRESSUM

Herausgeber:
MK Netzdienste GmbH & Co. KG
Marienwall 27
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0
Fax: 0571-38859-99
Email: info@mk.de
Internet: www.mk.de

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs. 3 MDStV: Marc Keilwerth

Marketing & Presse:
Nicole Fleissner
Tel. 0571-38859-28
Email: nf@mk.de

MK AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: http://www.mk.de – Vielen Dank!

An- und Abmeldungen der Kundenzeitung unter:
nf@mk.de

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

MK InterConnect

Der passende Internetanschluss für Ihr Business!

- hohe Verfügbarkeit
- richtige Bandbreite
- einfach für den Administrator
- individuell erweiterbar

MK Netzdienste GmbH & Co. KG - Marienwall 27 - 32423 Minden