

09/2012

KUNDENZEITSCHRIFT
MK NETZDIENSTE

MK Aktuell

Sonderausgabe - Cloud Computing

Neues Produkt:

MK Cloud

Das virtuelle Rechenzentrum für
Systemhäuser und IT-Dienstleister



Schnell!
Die ersten 50 MK Cloud
Kunden erhalten ein
Startguthaben i.H.v.
250,00 € zzgl. MwSt.
Das Guthaben ist drei Monate gültig.



Ziel war es ein Produkt zu gestalten mit dem wir Sie als unseren Vertriebspartner unterstützen können, diesen Cloud Computing Markt mitzubestimmen. Entstanden ist ein Produkt mit dem Sie zum Cloud Anbieter werden.

Wir laden Sie herzlich ein, sich mit dieser MK Aktuell Sonderausgabe über das neue Produkt MK Cloud zu informieren. Starten Sie mit uns gemeinsam in die Zeit des Cloud Computings.

Herzlichst, Ihr
Marc Keilwerth und Thomas Buder

PS: Diese MK Aktuell Sonderausgabe zum Thema MK Cloud senden wir Ihnen noch vor der Veröffentlichung in Pressemitteilung, Webseiten und Anzeigen.

Liebe Kunden, Vertriebs- und Geschäftspartner,

das Thema Cloud Computing ist allgegenwärtig. Wir entnehmen den Medien beinahe täglich, dass sich durch Cloud Computing die Angebote und Märkte maßgeblich ändern und neu definieren werden. Unterschiedliche Studien und die Fachpresse bestätigen: Wer sich heute nicht mit Cloud Computing beschäftigt, läuft Gefahr, hinter den sprichwörtlich fahrenden Zug zu springen.

Cloud Computing verspricht dem Geschäftskunden nicht nur einfacheres und effektiveres Arbeiten als bisher, sondern auch eine Kostenreduzierung. Aber wie werden die Vorteile von Cloud Lösungen so umgesetzt, dass sie dem Geschäftskunden wirklich nutzen – und er sich dafür entscheidet? Wie ist der Weg zum perfekten Cloud Produkt? Was braucht der Geschäftskunde wirklich? Wie geht Cloud Computing?

Das wissen nur Sie, liebe Vertriebspartner. Sie, die Sie als IT-Dienstleister jeden Tag mit Ihren Kunden daran arbeiten, deren Arbeit effektiver zu gestalten und deren Kosten zu minimieren. Mit einigen von Ihnen haben wir dieses Thema in den letzten Wochen und Monaten diskutiert. An dieser Stelle ein Dankeschön für Ihre Mitarbeit.

Schnell!

Die ersten 50 MK Cloud Kunden erhalten ein Startguthaben i.H.v. 250,00 € zzgl. MwSt. Das Guthaben wird mit den zur Berechnung anstehenden MK Cloud Preisen verrechnet, bis es aufgebraucht ist. Das Startguthaben ist 3 Monate lang gültig. Damit haben Sie die Möglichkeit MK Cloud kostenfrei zu testen und die ersten Projekte ohne Risiko umzusetzen.

Die Anmeldung erfolgt mit dem ausgefüllten Anmeldeformular (Anhang) per Fax oder eMail an Ihren Kundenberater.

Ihr Kundenberater informiert Sie kurzfristig, ob Sie unter den ersten 50 Anmeldungen sind.

INHALTSVERZEICHNIS

Editorial	S. 2
MK Netzdienste - Was ist Cloud Computing?	S. 3
Neues Produkt - MK Cloud	S.4 - 6
Impressum	S. 6
Anhang Anmeldung MK Cloud	

Was ist Cloud Computing?

Cloud Computing ist kein Produkt, es ist weder Soft- noch Hardware, es ist kein Rechenzentrum, es ist auch kein Server oder ein Haufen Festplatten, es ist auch nicht das Internet. Cloud Computing ist alles zusammen – Es ist eine neue und moderne Art Informationstechnologie zu nutzen. Das Prinzip ist bei allen Cloud Lösungen gleich: Anwendungen, Plattformen und die dafür benötigte Infrastruktur stehen dem Kunden auf Mietbasis zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt in der Regel über das Internet – public Cloud genannt, kann aber auch innerhalb einer geschlossenen Benutzergruppe, in einer sogenannten private Cloud erfolgen. Die Struktur, Hard- und Software, wird also nicht beim Kunden aufgebaut, sondern in einem professionellen Rechenzentrums Umfeld des Anbieters betrieben.

Neben der Aufteilung in public und private Clouds, gibt es drei Ebenen, denen sich die Cloud Computing Angebote zuordnen lassen:

1) Cloud Anwendung (SaaS – Software as a Service):

In diesem Fall wird vom Kunden eine Anwendung, wie zum Beispiel die Nutzung eines Mail- oder Groupware Servers mit mehreren Benutzerkonten gemietet. Die Abrechnung erfolgt je Benutzer und beinhaltet in der Regel alle, für die Nutzung der Software, notwendigen Kosten (Infrastruktur, Plattform und Lizenzkosten). Unser Produkt MK Exchange ist ein solches Produkt. Auch unser Produkt MK Centrex gehört zu den SaaS-Produkten. MK Centrex ist zwar nicht nur eine Software, sondern eine komplette Kommunikationslösung (Telefonanlage, Vermittlungstechnik, Anrufbeantworter, Konferenz- und Faxlösung etc.), wird aber auch den Cloud Anwendungen zugeordnet.

2) Cloud Plattform (PaaS – Plattform as a Service):

Ursprünglich sind PaaS Produkte Serverplattformen für Programmierer und Webentwickler. Diese Entwicklungsplattformen werden meist inkl. Betriebssystem bereitgestellt, was sie von den reinen IaaS-Produkten abgrenzt. Ansonsten sind die Grenzen zwischen den PaaS und IaaS Produkten fließend, was eine genauere Beschreibung erschwert.

3) Cloud Infrastruktur (IaaS – Infrastructure as a Service):

Mit diesen Produkten wird dem Kunden eine komplette Infrastruktur zu Verfügung gestellt, mit der sich Produkte aus den Bereichen SaaS und PaaS realisieren lassen. Unser Produkt MK Cloud ist ein solches Produkt. Hier wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, über ein Online-Admin-Portal virtuelle Server je nach Bedarf zu konfigurieren und „in der Cloud“ zu betreiben. Der Kunde kann einen virtuellen Servertyp wählen (CPU / RAM), die Festplattengrößen festlegen, aus vorbereiteten oder selbst erstellten Templates ein Betriebssystem auswählen, diese Server in unterschiedlichen Netzen (VLANs) betreiben, mit dem Internet verbinden und mit Firewalls absichern, Lastverteiler einsetzen und so weiter. Ihm steht also eine komplette Infrastruktur zur Verfügung womit er nicht nur eine Software oder eine Plattform sondern ein komplettes virtuelles Rechenzentrum betreiben kann.

Alle Produkte der drei Ebenen der Cloud Computing Architektur, also Infrastruktur, Plattform und Anwendung, verfolgen das Ziel, dem Kunden in puncto Betrieb von Hardware und Investitionen in Hard- und Software zu entlasten. Es ändert sich nicht nur der Installationsort der Software, sondern auch das traditionelle Lizenzmodell. Beides sind Veränderungen von größeren einmaligen Investitionen zu kleineren monatlichen Nutzungskosten. Die Kosten für Betrieb, Updates und Wartung entfallen bzw. sind ebenfalls in der monatlichen Nutzungsgebühr umgelegt. Alles in allem bedeutet das Kosteneinsparung für den Kunden und einen schnellen return of Invest. Weitere Vorteile von Cloud Lösungen sind die Verfügbarkeit des Dienstes und deren Erreichbarkeit. Auf Cloud Lösungen kann von überall zugegriffen werden, sofern eine Internetverbindung zur Verfügung steht. Ebenso ist der Zugriff von verschiedenen Endgeräten aus möglich. Das bedeutet eine Vereinfachung und Effektivitätssteigerung der täglichen Arbeit.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

MK Cloud

Das virtuelle Rechenzentrum für Systemhäuser und IT-Dienstleister



Mit MK Cloud werden Sie zum Cloud Anbieter

MK Cloud versetzt Sie in die Lage, Ihren Kunden flexible und hochverfügbare Cloud Produkte anzubieten. Hierzu stellen wir Ihnen eine speziell auf den Cloud Betrieb abgestimmte technische Infrastruktur mit den drei Hauptkomponenten - virtuelle Maschinen (VM), Storage und Netzwerk, zur Verfügung. Sie als IT-Dienstleister sind der Vertrags- und Ansprechpartner für Ihre Kunden, im Hintergrund übernehmen wir den Betrieb der technischen Infrastruktur. Alle darüber hinausgehenden und umsatzgenerierenden Leistungen wie Beratung, Consulting, Installation und Administration werden von Ihnen erbracht und können wie gewohnt abgerechnet werden.

Durch diese Synergie aus einer der modernsten Cloud Infrastrukturen und Ihren leistungsfähigen Dienstleistungen als Systemhaus, Systemintegrator oder Softwareentwickler erhält Ihr Kunde maßgeschneiderte Lösungen, die in Bezug auf Verfügbarkeit, Variabilität und Service neue Maßstäbe setzen. Das eröffnet neue Marktchancen und erschließt neue Märkte.

Individuelle virtuelle Maschinen

Mit MK Cloud erstellen Sie virtuelle Maschinen (VM) für Ihre Kunden mit wenigen Klicks. In dem von MK Netzdienste zur Verfügung gestellten MK Cloud Admin-Portal wählen Sie einen VM-Typ (CPU / RAM) und Storage aus, wählen aus vorbereiteten oder selbst erstellten Templates das Betriebssystem aus, weisen IP-Netze zu und starten die virtuelle Maschine. Sie legen fest, ob die VM eine Anbindung an das Internet bekommen soll und konfigurieren die integrierte Firewall nach Ihren Wünschen. Bei besonders anspruchsvollen Projekten kann der integrierte Lastverteiler verwendet werden, um die Aufgaben auf mehrere VMs zu verteilen. In wenigen Minuten sind die virtuellen Maschinen für Ihre Kunden betriebsbereit – Einfach und komfortabel.

Administration, Flexibilität und Skalierbarkeit – alles in Ihrer Hand

Über das MK Cloud Admin-Portal haben Sie Zugriff auf die Remote-Konsole der virtuellen Maschinen. Nachträgliche Änderungen des VM-Typs (CPU / RAM), der Storage-Kapazität und der Firewall sind jederzeit möglich. Somit können die VMs mit den Anforderungen Ihrer Kunden wachsen. Mittels der integrierten Lastverteiler sind Sie in der Lage, die Last über mehrere VMs zu verteilen. In wenigen Minuten werden die virtuellen Maschinen auf die Anforderungen Ihrer Kunden individuell angepasst.

Ebenso flexibel sind Sie beim Betriebssystem und der auf den VMs laufenden Anwendungen. Da die Lizenzierung in Ihrer Hand bleibt, genießen Sie die gleiche Freiheit und Flexibilität wie bisher. Mittels sogenannter Snapshots der VMs, also Live-Kopien der virtuellen Festplatten, können Sie bei Bedarf auf einen früheren Zustand der VM zugreifen. Snapshots können manuell, z.B. vor einem Software-Update oder automatisiert zu frei wählbaren Zeiten, erstellt werden.

Mit *MK Cloud* steht Ihnen ein komplettes virtuelles Rechenzentrum zur Verfügung, welches Sie über das Admin-Portal jederzeit individuell Ihrer Nutzung anpassen können – Das macht Ihre Arbeit einfach und effektiv.

Hochverfügbarkeit – alles inklusive

Alle VMs werden im sogenannten HA-Modus (High Availability) betrieben. Bei Ausfall eines physikalischen Servers werden die virtuellen Maschinen automatisch auf einer anderen Hardware neu gestartet, die dafür notwendigen Kapazitäten werden jederzeit vorgehalten.

Die virtuellen Festplatten werden auf hochverfügbaren Storage-Systemen von NetApp gespeichert. Die Besonderheit an diesen Systemen ist, dass nicht nur die Festplatten eine Redundanz bieten (RAID), sondern auch die Controller redundant sind und im Active-Active Modus betrieben werden (also beide aktiv sind). Selbstverständlich ist auch das Netzwerk vollständig redundant aufgebaut. Dies bedeutet höchste Performance und gleichzeitig Ausfall- und Datensicherheit für Sie und Ihre Kunden.

Einfache Abrechnung – tagesgenau

Die Preise setzen sich aus drei Komponenten zusammen: Der Preis für den VM-Typ (je nach CPU-Anzahl und RAM), Storage-Kapazität (je GB) und Menge des externen Datenvolumens (je GB). Die Abrechnung erfolgt tagesgenau, ohne Grundgebühren oder Mindestumsätze. Das bedeutet flexible und faire Abrechnung für Sie - Sie zahlen nur das, was Sie nutzen.

Cloud Computing Standort Deutschland

Gesetze zum zeitgemäßen Schutz geistigen Eigentums und gegen Cyberkriminalität, sowie die Gesetze zu E-Commerce und zur digitalen Signatur machen aus Deutschland einen guten Standort für Cloud Computing Angebote.

In einer Studie der BSA - Business Software Allianz vom Februar 2012 belegt Deutschland als Standort den dritten Rang der Rahmenbedingungen für den Cloud Computing Markt, nur knapp hinter Japan und Australien, aber noch vor den USA. Die BSA besteht aus gut 100 weltweit führender Softwareunternehmen (Adobe, Apple, Autodesk, Corel, Microsoft, Siemens, Symantec etc.) und ließ in einer Studie die Bedingungen für die Umsetzung und Nutzung von Cloud Computing Diensten in 24 Ländern untersuchen.

MK Netzdienste Rechenzentrum

Das im Jahre 2007 gebaute und im Jahr 2010 auf über 800 m² erweiterte Rechenzentrum der *MK Netzdienste* verfügt über alles, was ein professionelles Rechenzentrumsumfeld ausmacht:

- TÜV-Zertifikat - „Trusted Site Infrastructure“
- Modernste Strom- und Klimatechnik
- Platz für bis zu 15.000 Serversysteme
- Redundante Klimakontroll- und Kühlsysteme
- Brandfrüherkennungs- und Löschsysteme
- Kameraüberwachung mit bewegungsgesteuerter Aufnahme
- Ausfallssichere Stromversorgung durch redundante USV-Anlagen mit Batteriepufferung und Diesel Generator
- Zutrittskontrollsysteme
- 24 x 7 Bereitschaftspersonal
- Strom zu 100% aus regenerativen Energien
- Direkte Anbindung an DE-CIX und AMS-IX

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Die Sicherheit- und Qualitätsstandards des *MK Netzdienste* Rechenzentrums werden regelmäßig geprüft und bei Bedarf aktualisiert und verbessert. Seit 2012 wird das *MK Netzdienste* Rechenzentrum mit einem 10-Giga-bit-Ring mit anderen wichtigen Rechenzentren innerhalb von Frankfurt verbunden – Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Qualität und Professionalität.

Zusammenfassung

- Sie werden zum Cloud Anbieter, *MK Netzdienste* stellt hierzu die Infrastruktur zur Verfügung
- Infrastruktur besteht aus 3 Komponenten
 - Virtuelle Maschinen (VMs)
 - Speicherressourcen (Storage)
 - Netzwerkdienste (VLANs, Internet-Anbindung, Firewall, Lastverteiler)
- Alle VMs werden im HA-Modus betrieben (High Availability), Verfügbarkeit mindestens 99,9% im Jahresmittel
- Die Konfiguration und Administration erfolgt über das *MK Cloud Admin*-Portal
- Die Softwarelizenzierung obliegt Ihrem Kunden oder Ihnen
- Softwareinstallation erfolgt per Templates (vorgefertigt oder eigene) oder hochgeladenes ISO-Images
- Abrechnung erfolgt tagesgenau, je nach
 - VM-Typ (Anzahl CPU und RAM)
 - Storage
 - Externes Datenvolumen (vom und zum Internet)
- Cloud Standort Deutschland - im TÜV-zertifizierten Rechenzentrum

IMPRESSUM

Herausgeber:

MK Netzdienste GmbH & Co. KG
Marienwall 27
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0
Fax: 0571-38859-99
Email: info@mk.de
Internet: www.mk.de

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs.
3 MDStV: Marc Keilwerth

Marketing & Presse:
Nicole Fleissner
Tel. 0571-38859-28
Email: nf@mk.de



MK AKTUELL (Sonderausgabe) ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: <http://www.mk.de> – Vielen Dank!

An- und Abmeldungen der Kundenzeitung unter:
nf@mk.de

Anmeldung MK Cloud

Version 2.9 ab 01.10.2012

per Fax an: 0571-38859-99

MK Netzdienste GmbH & Co. KG

Marienwall 27, 32423 Minden

Vertriebspartner: Bitte ausfüllen!

Vertr. ID: _____

Variante 2

Variante 3

Auftraggeber: (bei V3 = Endkunde)

Rechnungsanschrift: (bei V3 = Vertriebspartner)

wie Auftraggeber

Firma: _____

Firma: _____

Name: _____

Name: _____

Straße: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

PLZ / Ort: _____

E-Mail: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Technischer Ansprechpartner: (erhält Zugangsdaten)

Name: _____

Vorname: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

E-Mail für Wartungsankündigungen: _____

Bankverbindung:

Hiermit ermächtige ich/wir die MK Netzdienste GmbH & Co. KG, die zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines/unseres Kontos einzuziehen.

Bank: _____

Kontonr.: _____

BLZ: _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Sonstiges:

Der Kunde erhält ein Startguthaben i.H.v. 250,00 € zzgl. MwSt. Dieses Startguthaben wird mit den zur Berechnung anstehenden MK Cloud Preisen verrechnet, bis es aufgebraucht ist. Wird das Startguthaben innerhalb von 3 Monaten nach Bereitstellung nicht aufgebraucht, verfällt es.

Datum / Unterschrift:

Unsere IP-Adresse/n für den Zugang zum MK Cloud Admin-Portal:

Aus Sicherheitsgründen kann der Zugang nur von freigeschalteten IP-Adressen erfolgen. Bitte nur IP-Adressen eintragen, keine Netze.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für Kommunikationsdienste der MK Netzdienste GmbH & Co. KG, Stand 01.03.2012, sowie MK Promise, die Leistungsbeschreibung und die Preisliste MK Cloud, jeweils Stand 01.10.2012.

Ort, Datum: _____ Stempel / Unterschrift: _____

Preisliste MK Cloud Stand 01.10.2012

Komponente 1:

Virtual Machine	RAM	vCPUs	High Availability	Tag/€*	Monat/€
VM-Typ 1a	2 GB	1	✓	0,85 €	25,44 €
VM-Typ 1b	2 GB	2	✓	0,94 €	28,25 €
VM-Typ 2a	4 GB	2	✓	1,12 €	33,66 €
VM-Typ 2b	4 GB	4	✓	1,31 €	39,29 €
VM-Typ 3a	8 GB	4	✓	1,58 €	47,32 €
VM-Typ 3b	8 GB	8	✓	1,93 €	57,95 €
VM-Typ 4a	16 GB	4	✓	2,61 €	78,39 €
VM-Typ 4b	16 GB	8	✓	2,97 €	89,01 €
VM-Typ 5a	32 GB	6	✓	4,41 €	132,24 €
VM-Typ 5b	32 GB	12	✓	4,91 €	147,24 €
VM-Typ 6a	64 GB	8	✓	8,31 €	249,18 €
VM-Typ 6b	64 GB	16	✓	8,97 €	269,18 €

Komponente 2:

Storage	je Gigabyte	0,073 €
---------	-------------	----------------

Komponente 3:

Internet-Traffic	je angefangenes Gigabyte	0,06 €
------------------	--------------------------	---------------

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

MK Cloud - ShortGuide:

Schritt 1:

Sie melden sich für MK Cloud an.

Schritt 2:

Sie erhalten von unserem Support-Team eine Einweisung und Ihre Zugangsdaten für das MK Cloud Admin-Portal.

Schritt 3:

Sie können loslegen!

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, steht Ihnen unser Support-Team gerne telefonisch unter 0571-38859-59 oder per E-Mail unter support@mk.de gerne zur Verfügung.



* Die Abrechnung erfolgt tagesgenau gemäß der angegebenen Monatspreise. Die angegebenen Tagespreise sind Preisbeispiele (1/30 des Monatspreises).