

05/2013

# MK Aktuell

KUNDENZEITSCHRIFT  
MK NETZDIENSTE

MK Cloud  
**HIER INFOVIDEO**



MK Cloud  
*Neue Features und Änderungen*

MK Cloud erhält  
*„BEST OF 2013“ Zertifikat*

MK Netzdienste  
*Neue Mitarbeiter*

Referenzkundenbericht  
*DRK-Region Hannover e.V.*



Thomas Buder  
Prokurist / Leiter Vertrieb

## Liebe Kunden, Vertriebs- und Geschäftspartner,

herzlich willkommen!

Es freut mich, Sie an dieser Stelle zu begrüßen. Vor Ihnen liegt die aktuelle Ausgabe unserer Kundenzeitung.

Ganz besonders möchte ich Ihre Aufmerksamkeit auf unseren Referenzkundenbericht mit dem DRK-Region Hannover e.V. lenken. In zukünftigen MK Aktuell Ausgaben werden wir weitere zufriedene Kunden vorstellen. Bei der Vorbereitung dieser Berichte waren wir selbst überrascht, wie viele interessante Projekte bei Firmen der unterschiedlichsten Branchen wir in der Vergangenheit umsetzen durften – lassen Sie sich überraschen.

Sie, als unserer Kunde, haben auch Interesse an einem solchen gemeinsamen Referenzkundenbericht? Dann rufen Sie an! Frau Nicole Fleissner aus unserer Marketingabteilung (nf@mk.de, 0571/38859-28) freut sich auf Sie.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen und Informieren in unserer Kundenzeitung!

Herzlichst, Ihr

Thomas Buder

### INHALT

MK Netzdienste Editorial	S. 2
MK Cloud Neue Features und Änderungen	S. 3
Referenzkundenbericht DRK-Region Hannover e.V.	S. 4-5
MK Cloud erhält „BEST OF 2013“ Zertifikat	S. 6
MK Netzdienste Neue Mitarbeiter	S. 7
MK Netzdienste Impressum	S. 7



In dieser Ausgabe:



Der DRK-Region Hannover e.V. gehört seit 2008 zu einem von vielen zufriedenen Kunden von uns. In dieser Ausgabe erfahren Sie mehr über den DRK-Region Hannover e.V. und dessen Erfahrungen mit unseren Produkten MK VPNConnect und MK Centrex. Viel Spaß beim Lesen!

## MK CLOUD - Neue Features und Änderungen

**MK Cloud**  
Server, Storage, Dienste - Das virtuelle Rechenzentrum

- Frei skalierbare Cloud Infrastruktur
- Virtuelle Server und redundanter Storage
- VLANs und Routingfunktionen
- Internetanbindung über individuelle Firewall
- Integrierte Lastverteiler
- Gesicherte IPsec-Verbindung zum Unternehmens-LAN

**IHRE VORTEILE**

- Tagesgenaue Abrechnung
- Keine Einrichtungskosten
- Einfache Konfiguration über Admin-Portal
- Alle VMs im High Availability-Modus
- Cloud Standort Deutschland
- Eigenes, TÜV-zertifiziertes Rechenzentrum

**Virtual Machine ab 0,97 € am Tag!**  
VM-Typ 1a mit 2 GB RAM, 1 CPU, Storage 50 GB, zzgl. Internet-Traffic

SPART GELD  
SPART ZEIT  
IST HOCHVERFÜGBAR  
IST SICHER

Durch die aktiven Rückmeldungen unserer MK Cloud Kunden, gab es nach jüngst durchgeführten Updates erneut **neue Features** sowie einige Änderungen bei MK Cloud, welche wir hier noch mal nennen möchten.

Auf unserer Website finden Sie unter [www.mk.de](http://www.mk.de) jetzt ein Infovideo zu MK Cloud, welches Ihnen Schritt für Schritt einen Überblick in das MK Cloud Admin Portal gibt. Sie sehen in dem Video, wie Sie einfach und mit wenigen Klicks Ihr eigenes virtuelles Rechenzentrum erstellen können.

Mit der neuen Funktion VPC (Virtual Private Cloud) wurden die Netzwerkfunktionen innerhalb der MK Cloud deutlich erweitert. Das VPC Inter-VLAN Routing bietet Ihnen die Möglichkeit mehrere Netzwerke zu erstellen, zwischen denen dann eine Kommunikation via Inter-VLAN Routing möglich ist. Mit VPC Site-to-Site VPN können Sie mit einem IPsec Tunnel eine direkte VPN Verbindung in die Cloud herstellen um z.B. Standorte oder Datacenter direkt an die Cloud anzubinden. Genauere Informationen zu VPC, Inter-VLAN Routing und Site-to-Site VPN haben wir für Sie in unserem Kundenportal hinterlegt. Hier finden Sie eine Anleitung zur Einrichtung der oben genannten neuen Features.

Bei Guest Networks können Sie jetzt bei dem default-Netzwerk vom Typ Isolated ausgehende

Firewall Regeln erstellen (Egress Rules). Daher finden Sie in der Rubrik Netzwerk einen zusätzlichen Reiter neben dem Reiter Details. Bitte beachten Sie, dass bei neu erstellten Netzwerken der ausgehende Traffic nun per default geblockt ist. Bei bestehenden Netzwerken wurde automatisch eine Regel hinzugefügt, welche den ausgehenden Traffic erlaubt, damit es zu keinen Problemen kommt. Bei neuen Netzwerken können Sie den vorher gewohnten Zustand (Traffic ausgehend erlaubt) herstellen, in dem Sie eine neue Egress Rule hinzufügen mit der „Source CIDR“ 0.0.0.0/0 und dem Protocol „All“.

Bei Add Instance, dem Erstellen einer Instance aus einem .iso File, haben Sie im Nachhinein die Möglichkeit eine zusätzliche Disk der VM während des Setups hinzuzufügen, indem Sie unter Storage eine Data Disk erstellen und diese der vorher installierten VM hinzufügen (innerhalb des Volumes gibt es einen Punkt „Attach Disk“).

Sie möchten mehr über MK Cloud erfahren oder haben noch Anregungen und Wünsche? Rufen Sie uns an! Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung! Alles weitere zu MK Cloud finden Sie unter [www.mk.de/cloud](http://www.mk.de/cloud).

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## Referenzkundenbericht - DRK-REGION HANNOVER e.V.

Eine Standortvernetzung muss sicher sein, das ist selbstverständlich – Aber heutzutage muss ein optimales VPN noch mehr bieten!

Mit den VPN-Anschlüssen der MK Netzdienste stehen, entsprechend der regionalen Verfügbarkeit, alle Anschlussarten wie ADSL, VDSL, SDSL, WLL, Ethernet-Standleitungen, UMTS- und Dial-Verbindungen für die Anbindung zur Verfügung.

Alle für ein Kunden-VPN relevanten Systeme im Netz der MK Netzdienste befinden sich im TÜV zertifizierten Rechenzentrum der MK Netzdienste. Durch die MPLS-Technologie wird Isolation und Sicherheit hergestellt, bewährte Routersysteme für die Kundenstandorte und zeitgemäße Zugangstechnologien runden das VPN-Konzept ab.

### Die Herausforderung

Das Ziel des DRK-Region Hannover e.V. bestand 2008 darin, durch die Verschmelzung der bisher eigenständigen DRK-Kreisverbände Burgdorf, Hannover, Hannover/Land Springe und Neustadt a. Rbge. einen Partner zu finden, welcher diese vier IT Infrastrukturen zusammenlegen und zentralisieren sollte.

Für die tägliche Arbeit ist der DRK-Region Hannover e.V. auf ein Netzwerk angewiesen, das alle Standorte zuverlässig mit dem Hauptstandort verbindet. Ziel der Ausschreibung 2008 vom Deutschen Roten Kreuz war es, die neue IT-Landschaft aufgrund seiner Architektur den Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit gerecht zu werden. Die neue Lösung sollte eine hohe Skalierbarkeit hinsichtlich zukünftiger Erweiterungen berücksichtigen und einen gemeinsamen Zugriff auf die zentralen Daten ermöglichen. Ein sicherer Internetzugang für alle angeschlossenen Teilnehmer und ein Schutz vor Downloads von schädlicher Software sollten mit Bestandteil der Lösung sein. Die schon vorhandene und eingesetzte Groupware Plattform „Lotus Notes“ sollte auf alle Einrichtungen ausgedehnt und der interne Wartungsaufwand auf ein Minimum reduziert werden. Es musste ein Dienstleister gefunden werden, der alle diese Punkte in seiner VPN-Lösung berücksichtigte.

Da die Mitarbeiter vom DRK für ihre Arbeit mit den zentralen Systemen grundsätzlich die Verbindung zum Netzwerk brauchen, musste eine hohe Verfügbarkeit Voraussetzung sein. Speziell für den Standort in Springe war es besonders wichtig für die vor Ort befindende Hausnotrufdatenbank, Disposition und Fakturierung für die DRK-Transportdienste die

### Vorteile auf einen Blick

- Richtige Bandbreite für jeden Standort
- Einfache Administration
- Preiswerte Standortvernetzung
- Zukunftssicher



bestehenden Serverlandschaft zu erhalten und eine Verfügbarkeit sicherzustellen.

In der Ausschreibung des DRK-Region Hannover e.V. suchte man somit einen professionellen Partner, welcher diese Aufgaben umsetzen sollte. Unter den vielen Angeboten und Präsentationen, die der DRK-Region Hannover e.V. erhielt, überzeugte die MK VPNConnect Lösung von MK Netzdienste. Im Zuge der gemeinsamen Gespräche bezüglich der Standortvernetzung, kam man auch auf das Thema Telefonie. Seit 2008 wird somit nicht nur erfolgreich mit der VPN-Lösung von MK Netzdienste gearbeitet, sondern auch mit der passenden Telefonie-Lösung.

### Die Lösung

MK Netzdienste stellte, anhand der Ausschreibung 2008 und somit dem gewünschten Ziel des DRK-Region Hannover e.V., eine individuelle VPN-Lösung zusammen. Für die damals insgesamt 75 Standorte (vier Servicestellen, 47 Kindertagesstätten, 11 Rettungswachen, 10 Sozialstationen, 2 Altenpflegeheime und dem Standort Empelde als Zentrum für Katastrophenschutz und MenüService) wurde eine passende Anschlussart gewählt, jeweils der entsprechenden regionalen Verfügbarkeit. Während der Umsetzungsphase stand dem DRK-Region Han-

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



## PRODUKTE

MK VPNConnect und MK Centrex

## KUNDE

DRK-Region Hannover e.V.

Der DRK-Region Hannover e.V. ist heute Teil einer hochmodernen Organisation, die in verschiedenen gesellschaftlichen Aufgabenfeldern Hilfe in vielfältiger Form anbietet. Jegliches Handeln liegt dabei den Grundsätzen des Roten Kreuzes zu Grunde.

Der Regionsverband ist 2008 durch die Verschmelzung der vier DRK-Kreisverbände Burgdorf, Hannover-Stadt, Hannover-Land/Springe und Neustadt a. Rbge. entstanden.

Die rund 36.000 Mitglieder in den 136 Ortsvereinen bilden die Basis der Rotkreuzarbeit. Die ehrenamtlichen HelferInnen engagieren sich direkt vor Ort und bieten vielfältige Angebote für die gesamte Bevölkerung an. Das Spektrum reicht von Blutspendeterminen und Seniorennachmittagen über Wassergymnastikgruppen bis hin zum Kindertanzen.

Hauptsitz des DRK-Regionsverbandes ist die Landeshauptstadt Hannover. In Burgdorf, Empelde, Neustadt a. Rbge. und Springe sind DRK-Häuser eingerichtet.

nover e.V. ein fester Ansprechpartner als Projektleiter zur Verfügung.

Auch der laufende Betrieb im Anschluss war und ist nach wie vor einfach. Durch den Zugang zum MK Netzdienste Kundenportal hat der DRK-Region Hannover e.V., sowohl für MK VPNConnect sowie auch für MK Centrex, jederzeit die Möglichkeit Auslastungen der Leitungen zu überwachen, Dokumentationen einzusehen, Störungsmeldungen zu erstellen, deren Status zu verfolgen, Mobile-User-Clients freizuschalten oder zu deaktivieren, speziell für die Telefonie die Tasten der einzelnen Telefone zu programmieren und vieles mehr. Durch die Produkt- und Anschlussvielfalt ist eine Erweiterung des VPNs und der Centrex Anlage jederzeit umsetzbar.

MK Netzdienste realisierte in diesem Projekt seine VPNs überwiegend auf Basis von DSL-Anbindungen. Diese flächendeckende und im Gegensatz zu teuren Standleitungen, günstige Anbindungsmöglichkeit senkt den Gesamtpreis des VPNs. Ein weiterer Vorteil ist, dass die eigentliche Intelligenz bei der MK VPNConnect-Lösung nicht Endgerät basierend ist und diese daher um die Funktionen Tunnel und Verschlüsselung entlastet werden. Da der durch Tunnel und Verschlüsselung resultierende Overhead in dieser Lösung nicht anfällt, steht je-

der einzelnen Standortanbindung bis zu 30% mehr Bandbreite zur Verfügung.

Auch mit der modernen Telefonielösung MK Centrex hat der DRK-Region Hannover e.V. eine individuelle und flexible Lösung dazu gewonnen. Die Telefoninfrastruktur, bestehend aus einer netz-basierten Telefonanlage, intelligenten Systemtelefonen sowie Telefonanschlüssen auf Basis von Voice over IP (VoIP) hat den Vorteil, dass neue Standorte schnell und einfach in die bestehende Telefonanlage integriert werden können. Im Alltagseinsatz hat sich MK Centrex bis dato bestens bewährt und überzeugt immer noch durch die Flexibilität und sein anwenderfreundliches Handling.

**Klaus Spark,**  
**Technischer Ansprechpartner**  
**beim DRK-Region Hannover e.V.**



„Wir nutzen mit MK VPNConnect eine hochwertige Lösung von einem erfahrenen VPN-Dienstleister für den Mittelstand. Auch die Telefonie-Lösung hat uns überzeugt und speziell die Flexibilität sowie die Einfachheit in der Bedienung ist speziell für unsere Anforderungen optimal. Für die Realisierung unserer Vorstellungen haben wir mit MK Netzdienste den richtigen Partner gefunden.“

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

## MK CLOUD ERHÄLT „BEST OF 2013“ ZERTIFIKAT

Aus 4.900 Bewerbungen hat eine unabhängige Expertenjury unser Produkt MK Cloud ausgewählt und mit dem „BEST OF 2013“ Zertifikat ausgezeichnet.

Mit der Auszeichnung „INNOVATIONSPREIS-IT“ prämiiert der Huber Verlag für Neue Medien GmbH seit 2004 jährlich die innovativsten und nutzwertigsten Produkte.

Die Jury des INNOVATIONSPREIS-IT 2013 der Initiative Mittelstand war dieses Jahr wieder hochkarätig besetzt. Zu den Experten gehörten Professoren, Wissenschaftler, Branchenvertreter und Fachjournalisten.

Im Mittelpunkt des INNOVATIONSPREIS-IT stehen nicht die Unternehmen, sondern die Produkte und die Dienstleistungen. Die besten Chancen haben Produkte mit innovativen und interessanten Lösungen, die sich durch seinen besonders hohen Nutzen und seine hohe Funktionalität für den Kunden auszeichnen.

Die eingereichten Produkte und Lösungen werden nach einem festgelegten Kriterien-Katalog bewertet. Kriterien sind unter anderem:

- **Innovationsgehalt** (Neuheit, Produktreife und Zukunftsorientierung)
- **Nutzen** (erkennbarer Nutzen, Auswirkung auf Profitabilität, Effizienzsteigerung)
- **Mittelstandseignung** (Relevanz für KMU, Praktikabilität, Implementierung)

In jeder der insgesamt 40 Kategorien (Apps; CRM; Cloud Computing; IT-Security; VoIP; Unified Communication etc.) wird ein Kategorie-Sieger ausgezeichnet. Zusätzlich bestehen Sie-

chancen für alle eingegangenen Bewerbungen bei der Kategorie unabhängige Bundeslandauszeichnung.

Auch unser **MK Cloud Produkt** wurde nach diesen festen Kriterien geprüft und hat überzeugt.

### MK Cloud erhält das „BEST OF 2013“ Zertifikat.



Weitere Informationen finden Sie unter [www.imittelstand.de/innovationspreis-it/2013](http://www.imittelstand.de/innovationspreis-it/2013)

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

## NEUE MITARBEITER BEI MK NETZDIENSTE

Wir freuen uns, Ihnen zwei neue Kollegen im MK Netzdienste Team vorstellen zu dürfen. Seit März unterstützen uns jetzt Frau Stefanie Pinnecke am Empfang und Herr Kevin Kelker in der Technik.

Wir möchten unsere zwei neuen Kollegen an dieser Stelle nochmals herzlichst willkommen heißen und Ihnen eine gute und erfolgreiche Zeit bei MK Netzdienste wünschen!

Beide stellen sich kurz vor:



*Hallo liebe Kunden und Vertriebspartner,*

*mein Name ist Kevin Kelker. Ich bin 23 Jahre alt und wohne im Kalletal.*

*Nach dem Abitur begann ich ein Studium als technischer Informatiker, jedoch führte mich mein Weg in einen praxisorientierteren Bereich der IT-Branche.*

*Seit Anfang März bin ich Praktikant bei MK Netzdienste und starte ab August hier meine Ausbildung zum Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration.*

*In meiner Freizeit bin ich überwiegend ehrenamtlich als Sanitäter und Funkausbilder beim Deutschen Roten Kreuz tätig.*

*Ich freue mich, die tolle Zusammenarbeit der ersten Wochen weiter fortführen zu können!*

*Liebe Kunden und Vertriebspartner,*

*mein Name ist Stefanie Pinnecke. Ich bin 29 Jahre alt und bin Anfang 2012 aus dem Großraum Magdeburg nach Minden gezogen.*

*Nach meinem Abitur habe ich eine Ausbildung zur internationalen Touristikassistentin absolviert. Im Anschluss daran, habe ich meine ersten Erfahrungen im Empfangs- und im Assistenzbereich sammeln können und bringe somit 6 Jahre Erfahrung auf diesem Gebiet mit.*

*In meiner Freizeit koche ich sehr gerne, treffe mich mit Freunden, lese ein gutes Buch und engagiere mich im Karnevalsverein meines Heimatortes.*

*Ich freue mich Sie bald persönlich am Telefon begrüßen zu dürfen.*



### IMPRESSUM

#### **MK Netzdienste GmbH & Co. KG**

Marienwall 27  
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0  
Fax: 0571-38859-99  
Email: [info@mk.de](mailto:info@mk.de)  
Internet: [www.mk.de](http://www.mk.de)

Amtsgericht Bad Oeynhausen HRA 2736  
Komplementärin: MK Netzdienste Verwaltungs GmbH  
Amtsgericht Bad Oeynhausen HRB 3664  
Geschäftsführer und Verantwortlicher i.S.d. § 10 Abs. 3 MDStV: Marc Keilwerth

An- und Abmeldungen der **Kundenzeitung MK Aktuell**  
unter: [nf@mk.de](mailto:nf@mk.de)

**MK AKTUELL** ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigem Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: <http://www.mk.de> – Vielen Dank!

#### **Marketing & Presse:**

Nicole Fleissner  
Tel. 0571-38859-28  
Email: [nf@mk.de](mailto:nf@mk.de)

**Zurück zum Inhaltsverzeichnis**