

## NEWS >

**GOODBYE ISDN - WELCOME IP  
IP-TELEFONIELÖSUNGEN VON MK NETZDIENSTE**

# Goodbye ISDN - Welcome IP

ISDN wird bis Ende 2018 abgeschaltet und durch IP-Telefonie ersetzt – Wir informieren Sie

Machen Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft – fit für die IP-Telefonie. Mit dieser MK Aktuell Sonderausgabe fassen wir die wichtigsten Informationen zusammen und unterstützen Ihren Umstieg auf IP-Telefonie.

## Von ISDN zu IP: Ein digitaler Fortschritt

Erst ISDN, dann IP-Telefonie - Kommunikationstechnologien entwickeln sich ständig weiter. Mehr dazu finden Sie auf **Seite 3**.

## Warum jetzt schon umstellen?

Müssen Sie sich JETZT schon darum kümmern? Ja! Wir erklären Ihnen auf **Seite 4** warum.

## Ein Team aus Spezialisten

Unser VoIP-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Mehr auf **Seite 5**.

## Wie können wir Sie unterstützen?

Sie gehen das Thema jetzt an? Gut. Wir helfen Ihnen auf **Seite 5-6**, mit einer Entscheidungsmatrix und Preisbeispielen, das richtige Produkt für Ihr Unternehmen zu finden.

## MK-VoiceConnect und MK-Centrex

IP-Telefonanschluss oder cloudbasierte Telefonanlage? Produktdetails finden Sie auf **Seite 7-8**.

## Zusatzinformationen

Zusätzliche Informationen und Tipps erhalten Sie auf **Seite 9**.



## Die IP-Telefonie kommt – Wir erleichtern Ihnen den Umstieg.

Ihr MK Netzdienste Team

# Von ISDN zu IP: Ein digitaler Fortschritt...

Kommunikationstechnologien entwickeln sich ständig weiter

„Hast Du schon ISDN?“ Die alten Hasen unserer Branche haben diese Frage noch im Ohr, denn gefühlt ist es noch gar nicht so lange her, dass die damalige Deutsche Bundespost 1989 mit dem offiziellen Betrieb des ISDN-Netzes begonnen hat. Es hat bis 1995 gedauert, bis ISDN flächendeckend verfügbar war.

Erinnern Sie sich noch an die ISDN-Förderung? Bis Sommer 1996 wurde jeder bestellte ISDN-Anschluss von der Telekom mit bis zu 300 DM gefördert, bei gleichzeitiger Anschaffung einer ISDN-Telefonanlage waren es sogar bis zu 700 DM. Diese damals mit viel Aufwand eingeführte Technologie weicht heute etwas Neuem – der IP-Technologie. Sie hat sich durchgesetzt, wenn es darum geht, paketvermittelnde Dienste zu transportieren. In dem Next Generation Network (kurz NGN) werden inzwischen alle möglichen Dienste wie Daten, Sprache, Streaming-Dienste und vieles mehr per IP transportiert und von den unterschiedlichsten Endgeräten verarbeitet (Computer, Smartphone, Telefon, Fernseher, Radiogerät etc.).

Dass alle technischen Geräte die gleiche Sprache sprechen und miteinander kommunizieren wird in Zukunft unser tägliches Leben bestimmen, selbstverständlich mit dem Ziel es einfacher zu machen. Für manche Menschen ist es heute noch kuriose Zukunftsmusik, dass die Waschmaschine auf dem Smartphone Bescheid sagen kann, wenn der Schleudergang beendet ist oder ein Kühlschrank in die Lage versetzt wird, automatisch Butter und Milch nachzubestellen.

## Zurück zur Telefonie...

Sechs Jahre hat damals die flächendeckende Einführung der ISDN-Technologie gedauert – von 1989 bis 1995. Für den Wechsel von ISDN zu IP sehen die Planungen der Telekom etwa den gleichen Zeitraum vor. Begonnen wurde bereits im Jahr 2012 und das Ziel ist nach wie vor, die komplette Migration bis Ende 2018 abzuschließen. Jeder ISDN-Telefonanschluss in Deutschland wird zum IP-Telefonanschluss, sodass im Jahr 2018, gemeinsam mit der ATM- und der SDH-Technologie, die ISDN-Technologie vom Telekomnetz genommen werden kann.

Die Migration läuft heute auf vollen Touren. Wolfgang Metzke, Leiter Segment Privatkunden Telekom Deutschland, sagte im Herbst 2015 in einem Interview, dass bereits über acht Millionen Kunden umgestellt sind und jede Woche bei mehr als 70.000 Anschlüssen ISDN abgeschaltet wird.

Das ganze Interview können sie hier lesen: <https://www.telekom.com/medien/ip-umstellung>





## Warum jetzt schon umstellen?

Müssen wir uns bereits heute um dieses Thema kümmern? **JA!**

Es ist nicht nur so, dass jetzt einfach die Zeit für den Technologiewechsel gekommen ist – es ist ernster: Die Zwangsumstellung läuft, viele Betroffene sprechen von kurzfristigen Terminen und anbieterseitigen Kündigungen der bestehenden ISDN-Anschlüsse. Da dieser Technologiewechsel in einem Unternehmen einiges an Änderungen mit sich bringt, raten wir sich frühzeitig mit dem Thema auseinanderzusetzen und gründlich zu recherchieren, was alles für einen reibungslosen Wechsel auf IP notwendig ist.

**Der erste Schritt:** Machen Sie sich den IST-Zustand Ihrer eigenen Telefonie-Infrastruktur bewusst.

- Was haben Sie für eine Telefonanlage?
- Wie viele und welche Art von Telefonen nutzen Sie unternehmensweit?
- Nutzen Sie Faxgeräte?
- Wie ist ihr Telefonanschluss dimensioniert – mit wie vielen Kanälen können Sie gleichzeitig telefonieren?

Was sich so banal anhört, wird in vielen Fällen schon zur Detektivarbeit, wenn es darum geht, ein über Jahre gewachsenes System zu sichten.

**Die nächste Kernfrage**, die gestellt werden muss, ist: Sind die vorhandenen Telefone bzw. ist die Telefonanlage IP-fähig? Können diese Geräte überhaupt mit einem neuen IP-Telefonanschluss kommunizieren?

Erst wenn über diese Fragen Klarheit herrscht, entscheidet sich, welcher Aufwand betrieben werden muss, damit auch dann noch telefoniert werden kann, wenn ISDN abgeschaltet wird.

**Jetzt ist es wichtig zu entscheiden**, ob die vorhandene Telefon-Infrastruktur IP-fähig gemacht werden soll oder eine Neuanschaffung ansteht. Für die Beschaffung einer neuen Telefonanlage ist es wiederum wichtig, dass man ein Bild davon hat, wie die Kommunikation im eigenen Unternehmen abläuft: Müssen Rufnummern-Gruppen gebildet werden? Soll es eine automatische Rufverteilung geben? Hat jeder Teilnehmer eine Mailbox? Sind Callcenter Funktionen notwendig? Und vieles mehr.

Das ist alles machbar und auch kein Hexenwerk, aber es benötigt meist mehr Zeit als gedacht. Daher empfehlen wir: **Gehen Sie das Thema JETZT an!** ...und nicht erst, wenn die Telekom mit einem Termin für die Umstellung vor der Tür steht. Unter Zeitdruck können solche Projekte falsch angegangen werden – und scheitern. Denken Sie an die Zukunft: Welche Funktionen brauchen Sie? Welcher Lösungsansatz ist wirtschaftlich die beste Wahl, wenn Ihr Unternehmen wächst? Wie flexibel muss die Telefon-Infrastruktur sein? Wie hoch darf der Administrationsaufwand für Ihr IT-Team sein?

Informieren Sie sich jetzt über die Alternative zu ISDN-Anschlüssen und die Integrationsfähigkeit Ihrer Telefonanlage.

## Ein Team aus Spezialisten

### Der Grundstein für gute Produkte und besten Service

MK Netzdienste steht vor allem für Erfahrung, Kompetenz und Kundenorientierung. Von der ersten Beratung über die Planung bis hin zur Realisierung sprechen Sie mit erfahrenen Mitarbeitern, die sich ganz Ihren Fragen und Anforderungen widmen.

Im Bereich IP-Telefonie sind die Mitarbeiter unserer VoIP-Abteilung dafür verantwortlich, dass der Umstellungsprozess für unsere Kunden im Hintergrund läuft und es zu keinen Beeinträchtigungen des Tagesgeschäftes kommt. Kunden wie der DRK-Hannover e.V. oder das Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gehören zu unseren größeren Telefonie-Projekten. Wir haben damit bereits umfangreiche Erfahrungen mit unterschiedlichsten Voraussetzungen und Systemen sammeln können.



**Tobias Helbig**

Leiter der VoIP-Abteilung bei  
MK Netzdienste

Immer wieder Thema sind EC-Terminals, Alarm- und Gefahrenmeldeanlagen und Faxgeräte - denn für diese speziellen ISDN-Geräte und deren Verwendung am IP-Anschluss gibt es einige Dinge zu beachten. Daher hier einige Tipps vom Fachmann:

Faxgeräte können an einen IP-Anschluss, mittels Adapter, angeschlossen werden. Damit die Faxübertragung stabil läuft, wird ein Anschluss über eine analoge Telefonschnittstelle (anstelle der SO-Schnittstelle) empfohlen.

Aus Sicherheits- und Stabilitätsgründen sollten Alarm- und Gefahrenmeldeanlagen nicht über Adapter angebunden werden. Hier ist es wichtig Kontakt mit dem Hersteller aufzunehmen, damit diese Systeme auf IP-Betrieb umgestellt werden. Im Anschluss daran ist der sichere Betrieb an einem IP-Anschluss gewährleistet.

ISDN-basierte EC-Terminals sollten gegen eine modernere, IP-fähige Variante ausgetauscht werden. Terminals, die eine Anbindung per LAN/WLAN (Internet) unterstützen, können weiter benutzt werden. Bitte sprechen Sie Ihren EC-Cash-Anbieter an und lassen Sie sich individuell beraten.

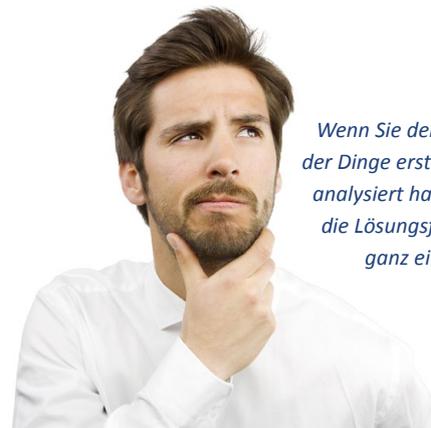
## Wie können wir Sie unterstützen?

### IP-Telefonanschluss oder virtuelle Telefonanlage: Was sind Ihre Anforderungen?

Egal ob Anlagen- oder Mehrgeräte-Anschlüsse abgelöst werden sollen, welche Größe Ihr Unternehmen hat, welche Funktionen und individuellen Kommunikationsbedürfnisse vorhanden sind - wir bereiten Ihr Unternehmen auf das neue Telefonzeitalter vor.

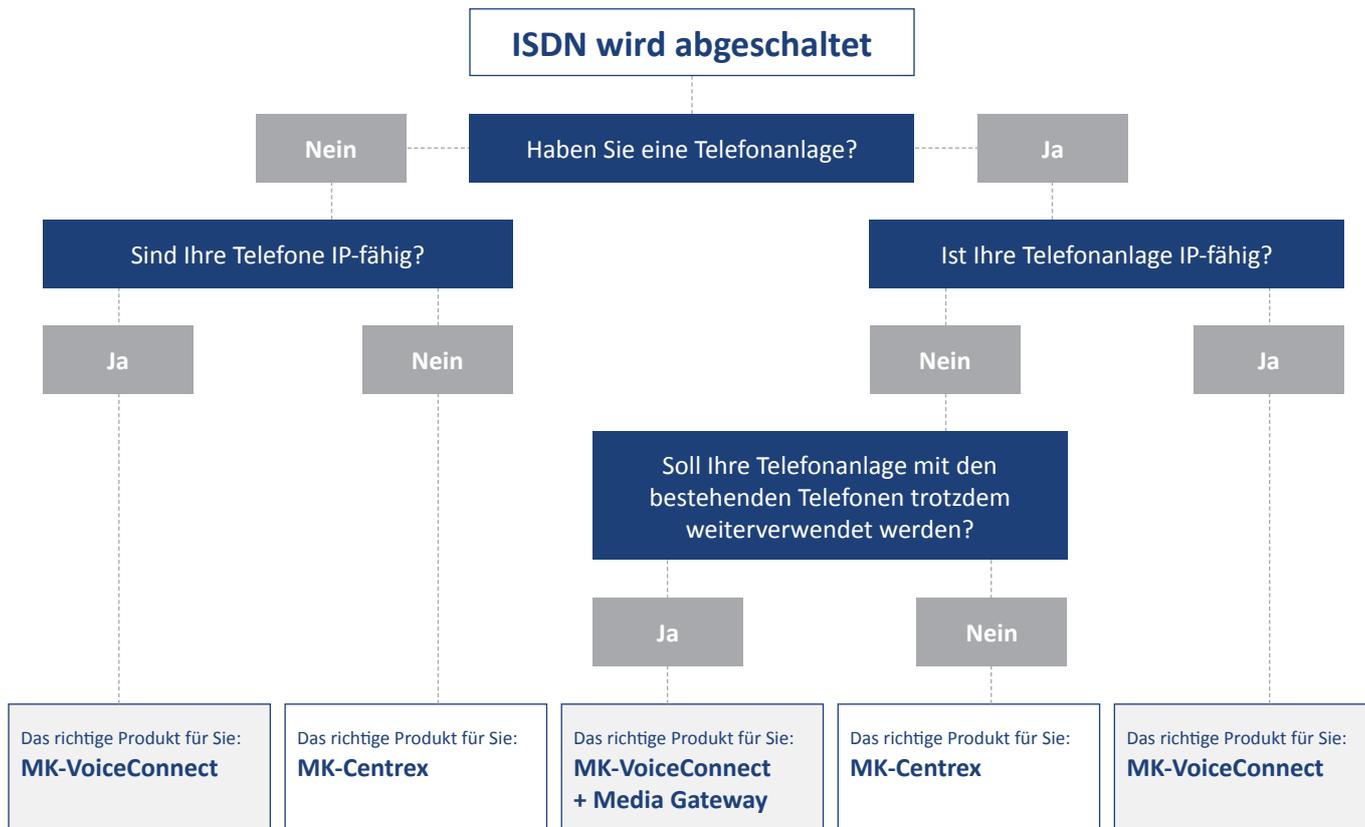
Die Entscheidungs-Matrix auf **Seite 6** zeigt Ihnen auf einfache Weise, welche Produkte für Sie die Richtigen sind. Sie werden auch sehen, dass die ISDN-Abschaltung nicht zwangsläufig bedeutet, dass Sie Ihre bisherige Kommunikationslösung „entsorgen“ müssen.

Sie werden in der Grafik zu den entsprechenden Telefonie-Produkten der MK Netzdienste geführt. Diese sind so variantenreich, dass nahezu jedes gewünschte Konzept umgesetzt werden kann. Schauen Sie sich die Produkte und Preisbeispiele an und lassen Sie uns darüber sprechen – Wir sind für Sie da!



*Wenn Sie den Stand der Dinge erst einmal analysiert haben, ist die Lösungsfindung ganz einfach...*

## ISDN wird abgeschaltet



### PREISBEISPIELE

<b>Unternehmen mit 2 - 5 Telefonen</b> MK-VoiceConnect Entry, bis max. 4 parallele Sprachkanäle, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 7,90</b>	<b>Unternehmen mit 2 Telefonen</b> MK-Centrex mit 2 Telefonen, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 14,30</b>	<b>Unternehmen mit 15 Telefonen und Festnetzflat</b> MK-VoiceConnect Entry, Mediagateway (2 x S0) bis max. 4 parallele Sprachkanäle, Deutschlandflat Festnetz, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 52,90</b>	<b>Unternehmen mit 15 Telefonen</b> MK-Centrex mit 15 Telefonen, Analogbox für Faxgerät, ADSL-Internetzugang <b>mtl. € 169,65</b>	<b>Unternehmen mit bis zu 12 Telefonen</b> MK-VoiceConnect Entry, bis max. 4 parallele Sprachkanäle, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 7,90</b>
<b>Unternehmen mit 3 Telefonen und Festnetzflat</b> MK-VoiceConnect Entry, bis max. 4 parallele Sprachkanäle, Deutschlandflat Festnetz, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 22,90</b>	<b>Unternehmen mit 3 Telefonen und Festnetzflat</b> MK-Centrex mit 3 Telefonen, Deutschlandflat Festnetz, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 33,15</b>	<b>Unternehmen mit 15 Telefonen</b> MK-VoiceConnect Complete, kompletter Telefonanschluss inkl. Anbindung, Mediagateway (2 x S0) bis max. 4 parallele Sprachkanäle <b>mtl. € 64,-</b>	<b>Unternehmen mit 50 Telefonen</b> MK-Centrex mit 50 Telefonen, 2 Analogboxen für Faxgeräte, ADSL-Internetzugang <b>mtl. € 274,30</b>	<b>Unternehmen mit bis zu 100 Telefonen</b> MK-VoiceConnect, bis max. 30 parallele Sprachkanäle, Deutschlandflat Festnetz + Mobil, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 14,90</b>
<b>Unternehmen mit 2 - 5 Telefonen</b> MK-VoiceConnect Complete, kompletter Telefonanschluss inkl. Anbindung <b>mtl. € 39,-</b>	<b>Unternehmen mit 4 Telefonen</b> MK-Centrex mit 4 Telefonen, Analogbox für Faxgerät, ADSL-Internetzugang <b>mtl. € 88,75</b>	<b>Unternehmen mit 20 - 40 Telefonen</b> MK-VoiceConnect Complete, kompletter Telefonanschluss inkl. Anbindung, Mediagateway (4 x S0) bis max. 8 parallele Sprachkanäle, Analogbox für Faxgerät <b>mtl. € 77,80</b>	<b>Unternehmen mit 20 Telefonen und Festnetzflat</b> MK-MK-Centrex mit 20 Telefonen, Analogbox für Faxgerät, Deutschlandflat Festnetz, ADSL-Internetzugang <b>mtl. € 289,80</b>	<b>Unternehmen mit 8 - 15 Telefonen, Mobil- und Festnetzflat</b> MK-VoiceConnect Entry, bis max. 4 parallele Sprachkanäle, Deutschlandflat Festnetz + Mobil, Nutzung über vorhandene Internetverbindung <b>mtl. € 67,90</b>

Alle Preisbeispiele verstehen sich bei einer Mindestvertragslaufzeit von 36 Monaten und zzgl. MwSt.

Zu welcher Produktgruppe hat Sie unsere Grafik geführt? Auf Seite 7 und 8 lernen die einzelnen Produkte genauer kennen. Haben Sie Fragen dazu? Dann rufen Sie uns an: 0571/38859-0... Wir helfen gerne!

# MK-VoiceConnect

## Der moderne Telefonanschluss für Ihr Business

MK-VoiceConnect ist ein vollwertiger Telefonanschluss für Geschäftskunden auf Basis von Voice over IP. MK-VoiceConnect ist in zwei Varianten erhältlich, die sich konzeptionell voneinander unterscheiden. Ganz gleich, welches Ziel Sie sich für Ihre zukünftige Telefonielösung gesetzt haben – MK-VoiceConnect ist der richtige Telefonanschluss für Ihr Unternehmen:

**MK-VoiceConnect** – ist ein auf dem SIP-Protokoll basierender Telefonanschluss, der die Telefonverbindungen über einen bestehenden Internetzugang realisiert. Mit MK-VoiceConnect wachsen Sprach- und Datennetze durch die gemeinsame Verwendung des IP-Protokolls zusammen. Daraus ergeben sich erhebliche Synergien und Einsparungen gegenüber getrennten Strukturen. MK-VoiceConnect ist mit bis zu 30 parallelen Sprachkanälen und in der Entry-Variante mit bis zu 4 parallelen Sprachkanälen erhältlich.

**MK-VoiceConnect Complete** – ist ein kompletter Telefonanschluss inklusive Anschlussleitung. MK-VoiceConnect Complete basiert nicht auf einem Internetzugang, sodass dieser Anschluss aus dem Internet nicht sichtbar und nicht angreifbar ist. Die Telefonstruktur wird somit parallel zur Internetstruktur betrieben, was in vielen Telekommunikationslösungen aus Sicherheits- und Ressourcengründen gewünscht ist. Mit MK-VoiceConnect Complete sind bis zu 30 parallele Sprachkanäle möglich.

Sie entscheiden, welches der beiden Konzepte Sie mit Ihrer Kommunikationsstruktur verfolgen möchten. Für beide Anschlussarten gilt, dass bestehende Rufnummern mitgenommen und weitergenutzt werden können. Auf Wunsch können auch neue Rufnummern aus dem jeweiligen Ortsnetzbereich zugeteilt werden.

### Attraktive Gesprächskosten

- Für nur 0,99 Cent/min.\* in das deutsche Festnetz telefonieren.
- Für nur 9,9 Cent/min.\* in die deutschen Mobilfunknetze telefonieren.
- Optionale Flatrates ins deutsche Festnetz und in die Mobilfunknetze erhältlich.
- Telefonate innerhalb des Netzes der MK Netzdienste sind kostenfrei. Speziell bei VPN-Lösungen gibt es hier ein großes Einsparungspotential.

\*Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



## FAKTEN

Kompletter Telefonanschluss oder SIP-Zugang

Als Mehrgeräte- oder Anlagenanschluss erhältlich

Hohe Sprachqualität

Mitnahme der Rufnummern möglich

Niedrige Verbindungspreise, Flatrate möglich

Sekundengenaue Abrechnung

Kompatibel zu vielen IP-Telefonanlagen

Optionale Gateways ermöglichen Betrieb nicht IP-fähiger Telefonanlagen

### MK-VoiceConnect ist mit folgenden Telefonanlagen kompatibel:

- 3CX PhoneSystem
- Aastra 400
- Aastra Intelligate
- Aastra OpenCom 100
- Aastra OpenCom 1000
- Aastra OpenCom X320
- AGFEO
- Amooma Gemeinschaft
- Astimax
- Asterisk PBX
- Auerswald COMmander
- Avaya IP Office
- Cisco Call Manager Express
- Cisco Call Manager
- Cisco Unified Communications Manager
- FreePBX
- Freeswitch
- Hybrid
- innovaphone PBX
- IPTAM PBX
- Mitel 3300 ICP
- Mitel
- Siemens/Unify OpenScape
- Siemens HiPath 3000
- Panasonic
- snom-PBX
- STARFACE PBX
- Swyx

### Ihre Telefonanlage ist nicht dabei?

Gerne erhalten Sie einen Testaccount um die Kompatibilität mit Ihrer Telefonanlage festzustellen.



## MK-Centrex

### Die komfortable Telefonie-Komplettlösung für Geschäftskunden

MK-Centrex ist eine flexible und hochverfügbare Telefonanlage. Zusammen mit aktuellen Systemtelefonen und einer Datenanbindung ist MK-Centrex eine moderne, praktische und zuverlässige Telefonie-Lösung für Geschäftskunden. Durch das Zusammenwachsen von Sprach- und Datennetzen ergeben sich nicht nur viele Funktionen, die die Arbeit erleichtern, sondern auch größtmögliche Skalierbarkeit und vollständige Mobilität.

MK-Centrex im Detail – Ihre neue Telefonie-Lösung besteht aus:

**Rufnummern** – Ihre bestehenden Rufnummern nehmen Sie selbstverständlich mit und nutzen diese mit MK-Centrex weiter. Für neue Standorte erhalten Sie von MK Netzdienste neue Rufnummern aus dem jeweiligen Ortsnetzbereich.

**Systemtelefone** – Sie haben die Wahl: Vom einfachen Telefon für Lager und Aufenthaltsraum, über gut ausgestattete Telefone für den Schreibtisch und mobile DECT-Lösungen bis hin zu Konferenztelefonen für den Besprechungsraum, stehen für jeden Einsatzzweck die richtigen Telefone zur Verfügung. Ihre neuen Telefone erhalten Sie von MK Netzdienste komplett konfiguriert und getestet. Sie schließen das Telefon einfach an Ihr Netzwerk an und telefonieren los – ganz einfach.

**Nebenstellen** – Entsprechend der Anzahl Ihrer Teilnehmer (Telefone, Analogboxen etc.) erhalten Sie Nebenstellen für die MK-Centrex Telefonanlage. Hiermit wird das Nutzungsrecht an der Telefonanlage mit allen Anlagenfunktionen sichergestellt (beispielsweise Durchwahlen, Verbinden, Heranholen, Warteschleife, Voice Mail, Rufumleitung, Parallelruf, erweiterte Konferenzen, Remote Office). Bei MK-Centrex wird also nicht wie bisher eine Telefonanlage für eine begrenzte und möglichst hohe Teilnehmeranzahl gekauft, sondern Sie entscheiden sich für eine jederzeit skalierbare IP-Telefonanlage. Sie bezahlen nur das, was sie in diesem Moment wirklich benötigen und Ihre Telefonanlage kann unkompliziert und bedarfsgerecht mit Ihren Anforderungen wachsen.

**Datenanbindung** – Die Datenanbindung liefert MK Netzdienste mit QoS-Parametern (Quality of Service), damit die Sprachübertragung über die Datenleitung priorisiert und bevorzugt befördert wird. Hierdurch wird eine exzellente Sprachqualität sichergestellt. Optional erhalten Sie die Anbindung auch mit Backup.

MK-Centrex ist die cloudbasierte IP-Telefonanlage von MK Netzdienste und bietet Unternehmen jeder Größe eine komplette Telefoninfrastruktur mit aktuellem Funktionsumfang. Der Umstieg ist einfach – durch einen zur bisherigen Telefonlösung parallelen Aufbau der neuen Telefoninfrastruktur kann für Sie und Ihre Mitarbeiter ein einfacher und sanfter Übergang in Ihre neue Telefonlösung sichergestellt werden. Insgesamt ergibt sich mit MK-Centrex eine deutliche Steigerung der Produktivität in der Kommunikation. Ein großes Plus: Wenn ein Unternehmen an mehreren Firmenstandorten MK-Centrex einsetzt, sind die Gespräche zwischen den Standorten kostenfrei.



## FAKTEN

- Cloudbasierte Telefonanlage
- Mitnahme der Rufnummern möglich
- Immer Up-to-Date: Wartung, Support und Updates inklusive
- Skalierbar: Kosten pro Nutzer
- Für jeden das richtige Telefon: Große Auswahl
- Kauf oder Miete der Telefone möglich
- Niedrige Verbindungspreise, Flatrate möglich
- CTI Computergestütztes Telefonieren
- Voice Mail für alle
- Individuell erweiterbar:
  - Fax to Mail
  - Softphone
  - Videotelefonie
  - autom. Vermittlung
  - PC-Vermittlung
  - Call Center
- Einfacher Umstieg
- MK Kundenportal: Einfache Konfiguration & Administration

### Integration von Mobiltelefonen mit kostenfreier App



# Rechenzentrum

## Made in Germany

Alle für die Telefonieprodukte relevanten Systeme werden im professionellen Rechenzentrum der MK Netzdienste betrieben – vollredundant, technisch up-to-date und mit höchster Datensicherheit. Das MK Netzdienste Rechenzentrum ist TÜV-zertifiziert und bietet Ihnen, als Kern unserer Produkte und Dienstleistungen, ein hohes Maß an Sicherheit und Verfügbarkeit. Erfahren Sie mehr zu unserem Rechenzentrum unter: [www.mk.de](http://www.mk.de)

**Quality of Service (QoS):** Wenn alle Systeme und Leitungswege zu unseren Kunden im Verantwortungsbereich der MK Netzdienste liegen, ist durch Priorisierung der Sprachpakete höchste Qualität garantiert. Daher empfehlen wir die Nutzung unserer Telefonieprodukte immer mit unseren Internet- oder VPN-Anbindungen zu kombinieren.



## Infos

### ...für Bestandskunden

Die Verbindungspreise wurden gesenkt: 0,99 Cent/min. für Telefonate in das deutsche Festnetz (vorher 1,1 Cent/min.), 9,9 Cent/min. für Telefonate in die deutschen Mobilfunknetze (vorher 10 bzw. 11 Cent/min.). Des Weiteren wurden einige internationale Destinationen im Preis gesenkt. Ab dem 01.06.2016 sind die neuen Preise für alle Bestandskunden gültig.

NEU: MK-VoiceConnect Entry – Die IP-Telefonanschluss Einstiegsvariante für bis zu 4 parallele Sprachkanäle.

NEU: MK-VoiceConnect Complete – Der Telefonanschluss inklusive Anschlussleitung.

NEU: Für den MK-VoiceConnect Telefonanschluss sind Flatrates für Gespräche in das deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze erhältlich. Diese Flatrates können auch zu bestehenden Anschlüssen hinzugebucht werden.

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

## Tipps

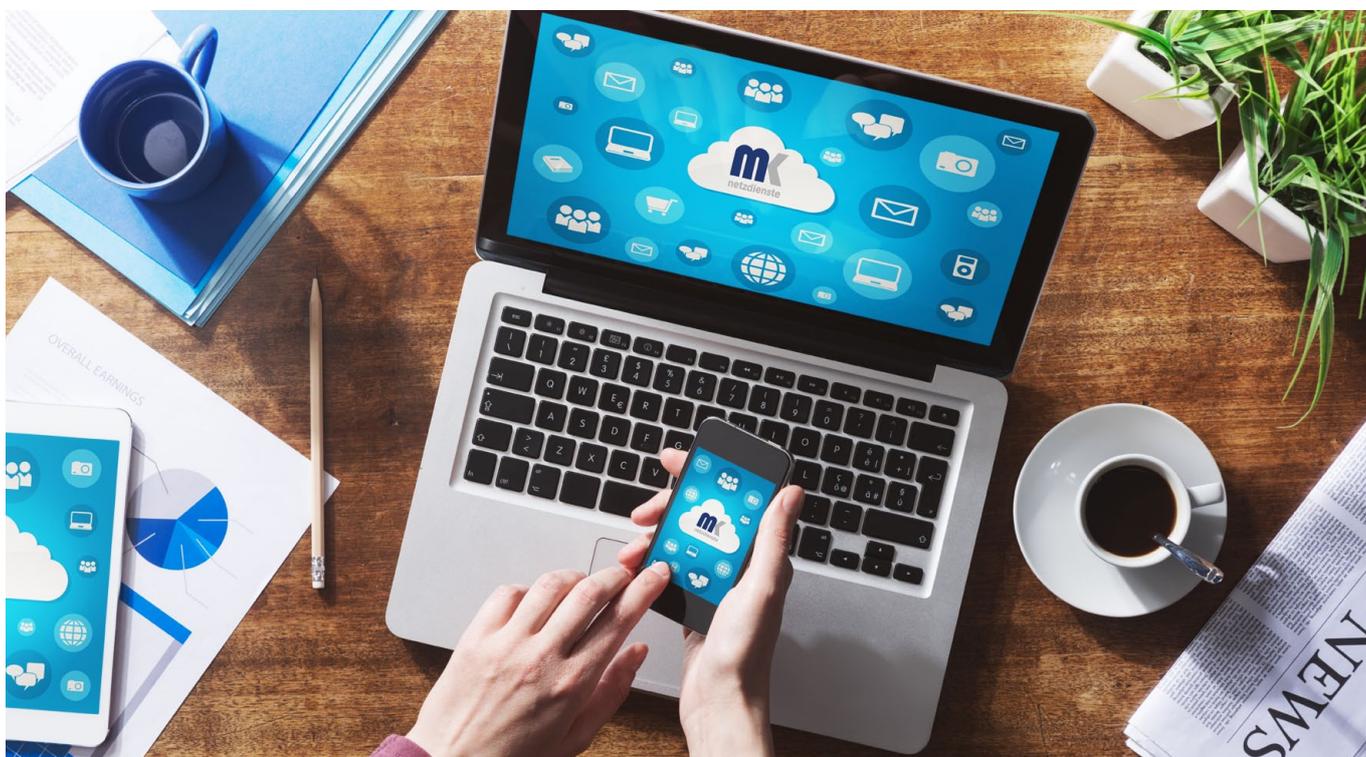
### ...für Vertriebspartner

Sprechen Sie JETZT mit Ihren Kunden über die Umstellung von ISDN auf IP. Nehmen Sie sich genügend Zeit, gemeinsam mit Ihren Kunden und uns den Technologiewandel reibungslos zu gestalten.

Im Kundenportal finden Sie ab sofort die aktuellen Vertriebsdokumente Stand 01.05.2016 für die Produkte MK-InterConnect, MK-VoiceConnect, MK-Centrex, MK-Promise, sowie die AGB. Die Unterlagen für die Produkte (MK-VPNConnect, MK-Premium Mail und die Rechenzentrumsprodukte) werden in Kürze aktualisiert – wir halten Sie auf dem Laufenden.

Neu: Das MK-Centrex Bestellformular erleichtert den Bestellvorgang für Sie.

Die neuen Bestellformulare und Leistungsbeschreibungen sind für unsere V3 Partner in Zukunft auch wieder als Word-Vorlage im Kundenportal erhältlich.



# Impressum

## Rechtliche Informationen / Kontaktdaten

**MK Netzdienste GmbH & Co. KG**

Marienwall 27  
32423 Minden

Tel. 0571-38859-0  
Email: [info@mk.de](mailto:info@mk.de)

Fax: 0571-38859-99  
Internet: [www.mk.de](http://www.mk.de)

An- und Abmeldungen der Kundenzeitung MK Aktuell und Ansprechpartner bei Marketing- und Pressefragen:

Mandy Seele

Tel. 0571-38859-28      Email: [mse@mk.de](mailto:mse@mk.de)

MK AKTUELL ist ein kostenfreier Informationsservice für unsere Kunden und Vertriebspartner. Da wir in einer sehr schnelllebigen Branche tätig sind, kann es passieren, dass sich trotz sorgfältiger Prüfung und exakter Recherche Daten oder Fakten zwischenzeitlich verändert haben. Daher können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass alle Angaben der Beiträge aktuell, vollständig und in jedem Fall korrekt sind.

Veröffentlichungen, Vervielfältigungen und Zitate aus unserer MK AKTUELL sind ausdrücklich erlaubt. Verwenden Sie unsere Beiträge gerne für Ihre Kundenzeitschriften und Publikationen. Einzige Bedingung: Sie zitieren uns und verweisen auf unsere Homepage: [www.mk.de](http://www.mk.de) – Vielen Dank!

Bildmaterial: © shutterstock.com: BoBaa22, Africa Studio, weedezign, The Last Word, Kues, Rido, Stokkete, Sheftsoff Stock Photo, Halfpoint